

Arizona Departamento De Seguros

**Encuesta
comparativa de
primas de autos**

Edición 1 - 2006



**Janet Napolitano
Gobernadora**

**Christina Urias
Directora de Seguros**

ÍNDICE
Encuesta comparativa de primas de autos

Introducción e información importante.....	3
Soltero, tiene 18 años	
Situación hipotética 1: Cotizaciones para la cobertura mínima.....	4
Situación hipotética 2: Cotizaciones para coberturas adicionales.....	5
Soltera, tiene 18 años	
Situación hipotética 3: Cotizaciones para la cobertura mínima.....	6
Situación hipotética 4: Cotizaciones para coberturas adicionales.....	7
Casados, tienen 42 años	
Situación hipotética 5: Cotizaciones para la cobertura mínima.....	8
Situación hipotética 6: Cotizaciones para coberturas adicionales.....	9
Casados, tienen 42 años, el esposo causó un accidente en 2004	
Situación hipotética 7: Cotizaciones para la cobertura mínima.....	10
Situación hipotética 8: Cotizaciones para coberturas adicionales.....	11
Casados, hombre tiene 81 años y mujer tiene 80 años	
Situación hipotética 9: Cotizaciones para la cobertura mínima.....	12
Situación hipotética 10: Cotizaciones para coberturas adicionales.....	13
Soltera, 41 años	
Situación hipotética 11: Toma el autobús para trabajar.....	14
Situación hipotética 12: Maneja 15 millas de un solo sentido para trabajar.....	15
Números de teléfono de aseguradores.....	16
Coberturas.....	17
Notas de la hipotéticas.....	19
Abreviaturas usadas en esta publicación.....	19
Nota importante con respecto a la relación de riesgos comparados a quejas incluido en esta publicación.....	19

INTRODUCCIÓN E INFORMACIÓN IMPORTANTE

Encuesta Comparativa de Primas de Autos de Pasajero Privado

El propósito de esta publicación publicada por el Departamento de Seguros del Estado de Arizona es animar a consumidores que busquen el seguro más conveniente antes de hacer su compra. El Departamento notifica a los consumidores que los grados de primas son basados en situaciones hipotéticas, para proporcionarle un ejemplo de la gran variedad de primas entre aseguradores. Aunque las primas pueden variar según los detalles de su aplicación, la gran variación entre las primas demuestra que el mercado de seguros automovilísticos es altamente competitivo y que el consumidor, bajo circunstancias medias, puede darse cuenta de los ahorros, tomando el tiempo para comparar las primas entre los varios aseguradores.

El consumidor debe de evaluar las coberturas y servicio, así como el precio. Adicionalmente, las comparaciones de quejas a riesgos contenidas en esta publicación representan el número total de quejas contra aseguradores individuales recibidas por el Departamento durante los doce meses que terminaron el 31 de diciembre de 2004. Estas comparaciones pueden asistir en su proceso de evaluación. Las comparaciones de quejas a riesgos no reflejan una determinación por el Departamento de Seguros con respecto a los méritos de cada queja. Aunque las proporciones son informativas cuando comparadas una a la otra, el consumidor debe considerar las proporciones de un asegurador particular adicionalmente con otra información del asegurador y sus productos.

Cuando esta considerando la compra de seguro de automóviles, los consumidores deben tener presente los siguientes "Puntos de Conocimiento para el Consumidor:"

1. Algunas pólizas de automóvil contienen una exclusión (comúnmente referida como "la Casa," "la Familia," o "Intra-Familia" Exclusión), que limita cobertura de daños corporales a miembros de la familia (o residentes de la casa) que fueron lastimados como resultado de la negligencia de otro asegurado. La ley de Arizona permite que aseguradores impongan esta Exclusión limitando la cobertura a \$15,000 por persona/\$30,000 por la ocurrencia (La cobertura mínima de daños corporales en Arizona), a pesar de la cantidad de cobertura de responsabilidad civil comprada bajo la póliza. Típicamente, la Exclusión indica:

Nosotros no proporcionamos Cobertura de Daños Corporales para cualquier "asegurado" por "daños corporales" a usted o a cualquier "miembro de familia" hasta el punto que los límites de la responsabilidad civil para esta cobertura excede los límites de la responsabilidad civil requerido por la Arizona Financial Responsibility Law.

"Miembro de familia" y otras palabras claves importantes a esta Exclusión se definen comúnmente en la póliza. Para asegurarse que la póliza contiene sus expectativas de cobertura, los consumidores deben de preguntar si la póliza que le han ofrecido contiene esta Exclusión, y, si acaso la contiene, leerla cuidadosamente, junto con la póliza por completo. Y considerar la opción de comprar cobertura adicional para asegurarse que los miembros de familia / residentes de la casa son cubiertos de daños corporales hasta el punto que el consumidor espere y piensa.

2. Al determinar elegibilidad para cobertura o las primas, algunos aseguradores:
 - a. Utilizan la historia de crédito de la persona. La publicación "A Consumer Guide To Understanding How Insurers Use Credit Information" está en el sitio del Internet del Departamento en www.id.state.az.us y le proporciona las respuestas a las preguntas normalmente preguntadas del consumidor en cómo aseguradores utilizan la historia de crédito para determinar las primas individuales y coberturas disponibles.
 - b. Utilizan reportes proporcionados por organizaciones como Comprehensive Loss Underwriting Exchange (C.L.U.E.) para obtener información sobre la historia de pérdidas del asegurado, o de una propiedad particular. Los aseguradores que participan intercambian esta información de la historia de pérdidas entre ambos miembros, a veces sin comprobación independiente de la validez de la información proporcionada por otros miembros. Los consumidores que creen que la información en su C.L.U.E. (o reporte semejante) esta incorrecta deben de tomar los pasos para corregirla. La información en C.L.U.E. y cómo corregir un informe se puede obtener en el sitio en el Internet siguiente: www.choicepointinc.com.
3. La ley de Arizona, A.R.S. §20-263(A) no permite a los aseguradores aumentar las primas de un asegurado como resultado de un accidente no causado o contribuido considerablemente por las acciones de el asegurado.

Esta publicación y la publicación "Guía Para el Consumidor Para la Compra de Seguros de Autos" pueden ser útiles recursos. Sin embargo, los consumidores últimamente deben consultar con un agente de seguros u otro representante de la compañía de seguros para detalles con respecto a coberturas y otras consideraciones de compras de seguros.

Si usted tiene alguna pregunta o comentario sobre esta encuesta o cualquier otro asunto relacionado a seguros, dirigir sus preguntas o comentarios a: a) llamar a (602) 364-2977 (Phoenix), (520) 628-6370 (Tucson), o (1-800) 325-2548 en cualquiera otra parte del Estado, o b) escribirnos a ADOI, 2910 N. 44th Street, Suite 210, Phoenix, Arizona 85018-7269. Además, nuestro sitio en el Internet es www.id.state.az.us contiene esta y otras publicaciones de seguro orientadas al consumidor.

Situación hipotética 1: Soltero, tiene 18 años; maneja 15 millas al trabajo; tiene buenos antecedentes de manejo por los últimos 3 años y ninguna historia de crédito; maneja una camioneta 2005 Ford F150 XLT, 4x2, de 2 puertas, cabina regular, 8 cilindros.

Coberturas y límites: Límites combinados de responsabilidad civil de \$40,000 o límites divididos de \$15,000/\$30,000 daños corporales y \$10,000 daños a la propiedad; pagos médicos de \$5,000; límites para automovilistas sin cobertura y cobertura insuficiente son iguales que los límites de responsabilidad civil; deducible de \$250 para la cobertura global; deducible de \$500 para cobertura de colisión.

* Este asegurador no proporciona la cobertura para esta hipotética. ** Nuevo asegurador que no tuvo riesgos al fin de Diciembre 31, 2004.

NOMBRE DE ASEGURADOR	Las primas mostradas son las primas de seis meses a partir del 1 de enero de 2006.										Relación de Quejas a Riesgos			
	URBANO					RURAL					# de Quejas (Q) dividido por el # de Riesgos (R) X 1000 = la Relación de Quejas Comparada a Riesgos (RQ)	Q	R	RQ
	Phoenix 85053	Scottsdale 85257	Mesa 85202	Glendale 85301	Tucson 85719	Casa Grande 85222	Flagstaff 86001	Nogales 85621	Safford 85546	Yuma 85364				
Allstate F&C IC	\$1,153	\$1,217	\$1,249	\$1,503	\$1,077	\$1,126	\$992	\$1,044	\$1,086	\$993		**		
Encompass Ind Co	1,586	1,508	1,544	1,936	1,281	1,113	864	1,048	1,048	1,051	1	9,218	0.108	
Standard Fire IC	1,846	1,977	1,757	1,846	1,707	1,691	1,282	1,703	1,811	1,805	0	4,414	0.000	
Great Northwest IC	1,869	1,595	1,665	1,869	1,660	1,477	1,254	1,477	1,254	1,477		**		
Government Employees IC	1,953	1,725	1,785	2,161	1,550	1,798	1,558	1,537	1,572	1,579	13	47,481	0.274	
Austin Mutual IC	2,114	1,733	2,208	2,025	2,025	1,733	1,451	1,917	1,917	1,917	1	6,091	0.164	
State Farm Mutual Auto IC	2,134	1,874	2,042	2,134	1,966	1,843	1,500	1,843	1,500	1,843	53	606,137	0.087	
United Services Auto Assoc	2,146	1,688	1,594	1,658	1,458	1,525	1,313	1,444	1,176	1,311	12	146,511	0.082	
Electric IC	2,155	2,300	2,403	2,535	2,166	2,351	2,023	1,805	1,805	2,142	0	1,705	0.000	
Horace Mann P&C IC	2,173	2,393	2,393	2,747	2,566	2,565	2,050	2,727	2,399	2,464	0	1,555	0.000	
IDS Property Casualty IC	2,296	2,064	2,199	2,296	2,114	1,884	1,542	1,884	1,542	1,542	0	993	0.000	
IC of the State of PA	2,337	2,114	2,395	2,500	2,306	2,102	1,739	2,038	1,890	1,966	5	16,715	0.299	
Country Mutual IC	2,512	2,148	2,450	3,026	2,658	2,283	1,819	2,171	1,766	2,171	10	31,067	0.322	
Metropolitan Casualty IC	2,526	2,419	2,691	3,018	2,272	2,077	1,768	2,453	1,972	1,874	7	25,675	0.273	
American Family Mutual IC	2,547	2,036	2,846	2,939	2,325	2,064	1,773	2,064	1,800	2,064	61	317,031	0.192	
SECURA Ins, A Mutual Co	2,587	2,153	2,925	3,024	2,522	2,142	1,873	2,142	1,904	2,142		**		
Allied P&C IC	2,684	2,374	2,498	2,346	2,260	2,224	1,805	2,012	2,162	2,014	1	2,649	0.378	
Fidelity National IC	2,762	2,492	2,612	2,762	2,864	2,363	2,151	2,363	2,151	2,363	1	2,953	0.339	
21st Century IC of the Southwest	2,941	2,799	2,828	3,102	2,753	2,583	2,052	2,583	2,102	2,220	12	34,934	0.344	
Unigard IC	3,084	2,716	3,386	3,645	2,708	2,768	2,232	2,533	2,533	2,365	1	10,995	0.091	
American National P&C Co	3,124	2,461	2,928	3,124	2,592	1,975	1,844	1,930	1,844	1,998	8	17,944	0.446	
Lincoln General IC	3,177	2,731	3,087	3,177	2,889	2,553	2,343	3,181	2,215	3,037	1	4,118	0.243	
Central Mutual IC	3,195	3,195	3,188	4,170	2,710	3,578	2,749	3,109	2,749	3,109	1	8,975	0.111	
American F&C Co	3,333	2,960	2,989	3,604	2,359	3,083	2,165	1,956	2,238	2,069	0	666	0.000	
Affirmative IC	3,340	3,340	2,613	2,842	2,613	1,959	1,973	1,697	1,973	1,765		**		
Liberty Mutual Fire IC	3,358	3,131	3,406	4,262	3,493	3,232	2,404	3,230	2,404	3,068	14	48,942	0.286	
Fireman's Fund IC	3,484	4,307	3,447	4,307	3,756	3,865	3,865	3,865	3,865	3,865	1	3,075	0.325	
Phoenix Ind IC	3,502	2,876	2,700	2,775	2,541	1,704	1,561	1,501	1,748	1,636	7	50,654	0.138	
Mercury Casualty Co	3,512	3,083	2,873	3,512	2,813	2,668	2,106	2,970	2,179	2,511	5	18,974	0.264	
Viking IC of Wisconsin	3,542	3,542	3,192	4,083	3,040	2,785	2,523	2,659	2,375	2,594	1	1,097	0.912	
Nevada General IC	3,619	2,929	3,067	3,313	2,869	2,791	2,779	2,695	2,287	2,791		**		
CSE Safeguard IC	3,704	2,986	3,198	3,552	2,767	2,700	2,190	2,998	2,391	2,413	1	2,384	0.419	
Farmers IC of AZ	3,720	3,163	3,591	4,891	3,206	3,250	2,569	3,060	2,345	2,526	96	494,266	0.194	
Financial Ind Co	3,776	3,602	3,380	3,776	3,493	3,013	2,671	3,699	2,486	2,741	11	13,033	0.844	
Occidental F&C Co of NC	3,803	3,260	3,273	2,987	2,841	2,521	2,357	2,504	2,095	2,141	2	3,516	0.569	
Universal Casualty Co	3,871	3,871	3,406	4,178	3,434	4,422	3,558	3,558	3,558	3,558	0	192	0.000	
SAFECO IC of America	3,997	3,310	3,569	3,997	2,970	2,896	2,444	2,953	2,469	2,685	17	54,834	0.310	
Esurance IC	4,030	3,415	3,413	4,044	3,168	2,939	2,437	3,452	2,449	3,066	4	7,429	0.538	
Federal IC	4,111	4,923	3,821	4,923	3,885	4,579	3,819	3,967	3,967	4,144	0	1,152	0.000	
Arizona Automobile IC	4,115	4,456	3,998	4,456	3,416	3,352	3,276	2,738	2,738	3,314	1	10,907	0.092	
Safe Auto IC	4,152	3,407	3,509	4,188	3,187	3,004	2,441	3,584	2,451	3,040	0	25	0.000	
Commerce West IC	4,226	3,969	3,682	4,226	3,409	3,357	2,538	4,011	2,708	3,233		**		
Integon Ind Corp	4,227	4,508	4,433	4,227	4,052	3,719	2,999	4,440	3,133	4,082	0	2,554	0.000	
Unitrin Direct P&C Co	4,369	3,661	3,704	4,389	3,413	3,137	2,571	3,665	2,579	3,225	4	6,794	0.589	
Safeway IC	4,371	3,644	3,562	3,926	3,368	3,129	2,829	3,531	3,531	3,565	21	73,007	0.288	
MGA IC	4,498	4,498	3,693	4,445	4,109	3,308	3,346	3,531	3,346	3,531	0	2,011	0.000	
Anchor General IC	4,600	5,889	4,255	4,778	4,348	3,643	3,404	3,660	3,591	3,425	1	7,929	0.126	
Houston General Ins Exchange	4,625	3,961	3,850	4,615	3,668	3,580	2,909	3,861	2,945	3,404		**		
AAA Members IC	4,721	4,011	3,879	4,725	3,690	3,531	2,829	3,932	2,766	3,548	2	6,840	0.292	
Victoria Select IC	4,727	2,953	3,569	3,853	4,235	2,949	2,716	3,195	2,550	2,429	5	28,762	0.174	
Primero IC	4,966	4,606	3,952	4,324	3,952	3,952	3,466	3,952	3,466	3,466		**		
Dairyland IC	5,070	4,620	4,254	4,554	4,182	2,940	2,814	3,066	2,838	2,856	7	60,561	0.116	
QBE Ins Corp	5,089	5,089	4,836	5,089	3,442	4,062	3,655	3,966	3,966	3,966	8	11,857	0.675	
Infinity IC	5,273	4,475	4,352	5,279	4,144	3,955	7,952	4,386	3,098	5,436	7	4,667	1.500	
Progressive Preferred IC	5,391	4,410	4,147	5,430	4,296	4,154	3,319	4,673	3,250	4,095	20	113,803	0.176	
Coast National IC	5,813	5,263	5,020	5,813	4,809	4,304	3,510	4,976	3,551	3,913	7	15,994	0.438	
Sentinel IC, Ltd	5,908	4,910	5,349	6,327	4,331	4,540	3,483	4,522	4,522	4,592	1	13,681	0.073	
American Bankers IC of FL	5,974	5,837	4,584	5,171	4,216	4,645	4,142	4,098	4,107	4,050	10	39,256	0.255	
Newport IC	6,370	4,981	4,808	5,241	5,334	4,273	3,511	4,097	4,097	3,879		**		
Amica Mutual IC	6,694	5,817	6,001	6,777	6,126	5,906	5,022	5,560	5,464	5,527	2	12,638	0.158	
Permanent General Assurance Corp	6,725	5,401	5,401	6,725	7,968	5,648	4,727	6,290	5,850	5,192		**		
Sagamore IC	6,727	6,686	6,336	7										

Situación hipotética 2: Soltero, tiene 18 años; maneja 15 millas al trabajo; tiene buenos antecedentes de manejo por los últimos 3 años y ninguna historia de crédito; maneja una camioneta 2005 Ford F150 XLT, 4x2, de 2 puertas, cabina regular, 8 cilindros.

Coberturas y límites: Límites combinados de responsabilidad civil de \$300,000 o límites divididos de \$100,000/\$300,000 daños corporales y \$50,000 daños a la propiedad; pagos médicos de \$5,000; límites para automovilistas sin cobertura y cobertura insuficiente son iguales que los límites de responsabilidad civil; deducible de \$250 para la cobertura global; deducible de \$500 para cobertura de colisión.

* Este asegurador no proporciona la cobertura para esta hipotética. ** Nuevo asegurador que no tuvo riesgos al fin de Diciembre 31, 2004.

	Las primas mostradas son las primas de seis meses a partir del 1 de enero de 2006.										Relación de Quejas a Riesgos		
NOMBRE DE ASEGUADOR	URBANO					RURAL					# de Quejas (Q) dividido por el # de Riesgos (R) X 1000 = la Relación de Quejas Comparada a Riesgos (RQ)		
	Phoenix	Scottsdale	Mesa	Glendale	Tucson	Casa Grande	Flagstaff	Nogales	Safford	Yuma	Q	R	RQ
	85053	85257	85202	85301	85719	85222	86001	85621	85546	85364			
Allstate F&C IC	\$1,303	\$1,378	\$1,412	\$1,726	\$1,216	\$1,254	\$1,102	\$1,154	\$1,207	\$1,105			**
Encompass Ind Co	1,644	1,576	1,610	2,018	1,340	1,170	876	1,050	1,050	1,058	1	9,218	0.108
Standard Fire IC	2,006	2,154	1,894	2,006	1,836	1,803	1,344	1,799	1,914	1,904	0	4,414	0.000
Great Northwest IC	2,187	1,886	1,952	2,187	1,909	1,683	1,425	1,683	1,425	1,683			**
IC of the State of PA	2,196	2,008	2,243	2,352	2,157	1,932	1,597	1,862	1,746	1,834	5	16,715	0.299
IDS Property Casualty IC	2,204	1,997	2,117	2,204	2,064	1,842	1,481	1,842	1,481	1,481	0	993	0.000
Metropolitan Casualty IC	2,343	2,244	2,459	2,766	2,113	1,874	1,586	2,223	1,770	1,678	7	25,675	0.273
United Services Auto Assoc	2,345	1,923	1,806	1,885	1,647	1,694	1,442	1,587	1,296	1,455	12	146,511	0.082
Horace Mann P&C IC	2,436	2,661	2,661	3,048	2,838	2,799	2,187	2,947	2,597	2,658	0	1,555	0.000
State Farm Mutual Auto IC	2,439	2,169	2,339	2,439	2,271	2,104	1,696	2,104	1,696	2,104	53	606,137	0.087
Electric IC	2,478	2,624	2,773	2,914	2,475	2,624	2,248	2,037	2,037	2,415	0	1,705	0.000
Austin Mutual IC	2,519	2,079	2,582	2,381	2,381	2,079	1,729	2,214	2,214	2,214	1	6,091	0.164
SECURA Ins, A Mutual Co	2,708	2,265	3,068	3,169	2,635	2,221	1,956	2,221	1,975	2,221			**
Country Mutual IC	2,811	2,430	2,750	3,393	2,978	2,531	2,012	2,419	1,952	2,419	10	31,067	0.322
American Family Mutual IC	2,812	2,272	3,152	3,232	2,566	2,252	1,973	2,252	1,971	2,252	61	317,031	0.192
Fidelity National IC	2,820	2,554	2,655	2,820	2,877	2,340	2,139	2,340	2,139	2,340	1	2,953	0.339
Allied P&C IC	2,838	2,524	2,622	2,487	2,360	2,323	1,874	2,072	2,250	2,040	1	2,649	0.378
Government Employees IC	2,869	2,469	2,584	3,114	2,249	2,560	2,180	2,153	2,203	2,278	13	47,481	0.274
21st Century IC of the Southwest	3,239	3,104	3,136	3,444	3,037	2,790	2,236	2,790	2,286	2,413	12	34,934	0.344
Unigard IC	3,333	2,947	3,660	3,930	2,925	2,958	2,371	2,690	2,690	2,514	1	10,995	0.091
American National P&C Co	3,476	2,704	3,190	3,476	2,840	2,156	2,007	2,081	2,007	2,148	8	17,944	0.446
Liberty Mutual Fire IC	3,828	3,531	3,854	4,782	3,908	3,570	2,677	3,535	2,677	3,374	14	48,942	0.286
American F&C Co	3,851	3,458	3,404	4,163	2,663	3,427	2,384	2,201	2,501	2,355	0	666	0.000
Central Mutual IC	3,931	3,931	3,915	5,006	3,296	4,111	3,173	3,576	3,173	3,576	1	8,975	0.111
SAFECO IC of America	3,947	3,246	3,532	3,947	2,933	2,821	2,374	2,903	2,384	2,663	17	54,834	0.310
CSE Safeguard IC	4,001	3,274	3,505	3,966	3,026	2,917	2,348	3,208	2,569	2,604	1	2,384	0.419
Esurance IC	4,012	3,339	3,357	4,024	3,059	2,814	2,312	3,350	2,336	3,017	4	7,429	0.538
Viking IC of Wisconsin	4,025	4,025	3,641	4,614	3,452	3,078	2,801	2,945	2,642	2,904	1	1,097	0.912
Fireman's Fund IC	4,230	5,143	4,121	5,143	4,509	4,445	4,445	4,445	4,445	4,445	1	3,075	0.325
Farmers IC of AZ	4,251	3,628	4,061	5,501	3,664	3,627	2,854	3,308	2,580	2,829	96	494,266	0.194
Mercury Casualty Co	4,254	3,746	3,487	4,254	3,411	3,141	2,490	3,503	2,604	3,040	5	18,974	0.264
Unitrin Direct P&C Co	4,286	3,546	3,597	4,302	3,264	2,980	2,428	3,519	2,450	3,148	4	6,794	0.589
Financial Ind Co	4,384	4,230	3,915	4,384	4,075	3,355	3,073	4,193	2,815	3,177	11	13,033	0.844
Occidental F&C Co of NC	4,548	3,902	3,915	3,562	3,327	2,952	2,725	2,900	2,405	2,448	2	3,516	0.569
Nevada General IC	4,663	3,781	3,991	4,237	3,721	3,601	3,559	3,403	2,821	3,601			**
Integon Ind Corp	4,754	5,002	4,921	4,754	4,484	3,953	3,196	4,731	3,376	4,435	0	2,554	0.000
Federal IC	4,816	5,816	4,527	5,816	4,585	5,212	4,323	4,467	4,467	4,705	0	1,152	0.000
Commerce West IC	5,013	4,761	4,431	5,013	4,042	3,839	2,948	4,621	3,153	3,784			**
Sentinel IC, Ltd	5,121	4,302	4,617	5,558	3,824	3,871	2,996	3,793	3,793	3,869	1	13,681	0.073
Amica Mutual IC	5,285	4,581	4,752	5,331	4,806	4,492	3,781	4,184	4,113	4,188	2	12,638	0.158
Progressive Preferred IC	5,356	4,331	4,107	5,388	4,132	3,988	3,156	4,520	3,109	4,028	20	113,803	0.176
Houston General Ins Exchange	5,433	4,580	4,467	5,423	4,201	4,084	3,281	4,439	3,327	3,905			**
AAA Members IC	5,804	4,835	4,706	5,808	4,384	4,188	3,314	4,705	3,266	4,304	2	6,840	0.292
Victoria Select IC	5,899	3,702	4,429	4,756	5,161	3,492	3,232	3,671	3,075	2,870	5	28,762	0.174
Infinity IC	6,863	5,700	5,585	6,869	5,192	4,934	10,148	5,515	3,844	6,536	7	4,667	1.500
Warner IC	7,099	5,952	5,858	7,081	5,663	5,353	4,129	6,491	4,202	5,333	0	463	0.000
Coast National IC	7,390	6,799	6,410	7,390	6,123	5,262	4,337	6,116	4,400	4,874	7	15,994	0.438
Newport IC	7,425	5,811	5,666	6,129	6,222	4,912	4,003	4,719	4,719	4,414			**
Permanent General Assurance Corp	7,759	6,145	6,145	7,759	8,633	6,255	5,167	7,021	6,317	5,830			**
Affirmative IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		**
American Bankers IC of FL	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	10	39,256	0.255
American Commerce IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	7	43,918	0.159
Anchor General IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	7,929	0.126
Arizona Automobile IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	10,907	0.092
Auto-Owners IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	2	155	12.903
Benchmark IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	8	21,805	0.367
Dairyland IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	7	60,561	0.116
Farm Bureau Mutual IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*			**
Lincoln General IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	4,118	0.243
Meristar IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	2	1,583	1.263
MGA IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	2,011	0.000
Nationwide Mutual IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	5	25,520	0.196
Phoenix Ind IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	7	50,654	0.138
Primero IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*			**
QBE Ins Corp	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	8	11,857	0.675
Safe Auto IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	25	0.000
Safeway IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	21	73,007	0.288
Sagamore IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	52	0.000
Sentry Ins A Mutual Co	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	4,484	0.223
Union IC of Providence	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	3,049	0.328
Universal Casualty Co	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	192	0.000

Situación hipotética 3: Soltera, tiene 18 años; maneja 15 millas al trabajo; tiene buenos antecedentes de manejo por los últimos 3 años y ninguna historia de crédito; maneja una camioneta 2005 Ford F150 XLT, 4x2, de 2 puertas, cabina regular, 8 cilindros.

Coberturas y límites: Límites combinados de responsabilidad civil de \$40,000 o límites divididos de \$15,000/\$30,000 daños corporales y \$10,000 daños a la propiedad; pagos médicos de \$5,000; límites para automovilistas sin cobertura y cobertura insuficiente son iguales que los límites de responsabilidad civil; deducible de \$250 para la cobertura global; deducible de \$500 para cobertura de colisión.

* Este asegurador no proporciona la cobertura para esta hipotética. ** Nuevo asegurador que no tuvo riesgos al fin de Diciembre 31, 2004.

NOMBRE DE ASEGURADOR	Las primas mostradas son las primas de seis meses a partir del 1 de enero de 2006.									Relación de Quejas a Riesgos			
	URBANO					RURAL				# de Quejas (Q) dividido por el # de Riesgos (R) X 1000 = la Relación de Quejas Comparada a Riesgos (RQ)	Q	R	
	Phoenix 85053	Scottsdale 85257	Mesa 85202	Glendale 85301	Tucson 85719	Casa Grande 85222	Flagstaff 86001	Nogales 85621	Safford 85546	Yuma 85364			
Metropolitan Casualty IC	\$878	\$833	\$912	\$1,028	\$777	\$702	\$592	\$821	\$657	\$631	7	25,675	0.273
Allstate F&C IC	913	965	990	1,197	851	888	779	816	850	779		**	
United Services Auto Assoc	1,161	1,121	1,059	1,112	970	1,021	876	961	787	875	12	146,511	0.082
Encompass Ind Co	1,296	1,233	1,262	1,583	1,048	910	708	857	857	859	1	9,218	0.108
Great Northwest IC	1,357	1,161	1,211	1,357	1,202	1,070	910	1,070	910	1,070		**	
Horace Mann P&C IC	1,404	1,545	1,545	1,773	1,656	1,656	1,324	1,760	1,549	1,591	0	1,555	0.000
Austin Mutual IC	1,497	1,219	1,517	1,440	1,440	1,219	1,022	1,378	1,378	1,378	1	6,091	0.164
Government Employees IC	1,541	1,362	1,410	1,704	1,222	1,414	1,227	1,204	1,234	1,242	13	47,481	0.274
State Farm Mutual Auto IC	1,552	1,364	1,485	1,552	1,431	1,342	1,090	1,342	1,090	1,342	53	606,137	0.087
Standard Fire IC	1,620	1,734	1,541	1,620	1,497	1,485	1,125	1,493	1,588	1,583	0	4,414	0.000
Electric IC	1,730	1,847	1,928	2,035	1,739	1,884	1,622	1,448	1,448	1,717	0	1,705	0.000
IC of the State of PA	1,736	1,573	1,779	1,859	1,706	1,554	1,289	1,509	1,397	1,456	5	16,715	0.299
SECURA Ins, A Mutual Co	1,887	1,560	2,127	2,211	1,840	1,580	1,364	1,580	1,400	1,580		**	
Fidelity National IC	1,903	1,718	1,801	1,903	1,971	1,628	1,481	1,628	1,481	1,628	1	2,953	0.339
Unigard IC	1,920	1,698	2,106	2,273	1,689	1,716	1,386	1,573	1,573	1,468	1	10,995	0.091
American Family Mutual IC	1,975	1,578	2,205	2,279	1,802	1,598	1,373	1,598	1,394	1,598	61	317,031	0.192
IDS Property Casualty IC	1,991	1,799	1,910	1,991	1,843	1,638	1,342	1,638	1,342	1,342	0	993	0.000
Allied P&C IC	2,031	1,811	1,888	1,779	1,713	1,676	1,363	1,510	1,629	1,508	1	2,649	0.378
Country Mutual IC	2,128	1,820	2,075	2,562	2,251	1,934	1,540	1,839	1,495	1,839	10	31,067	0.322
Liberty Mutual Fire IC	2,139	1,989	2,169	2,706	2,224	2,053	1,534	2,052	1,534	1,951	14	48,942	0.286
Central Mutual IC	2,154	2,154	2,147	2,807	1,826	2,407	1,850	2,091	1,850	2,091	1	8,975	0.111
Fireman's Fund IC	2,256	2,782	2,233	2,782	2,425	2,492	2,492	2,492	2,492	2,492	1	3,075	0.325
Lincoln General IC	2,285	1,962	2,213	2,285	2,071	1,793	1,656	2,232	1,567	2,158	1	4,118	0.243
CSE Safeguard IC	2,335	1,890	2,021	2,255	1,749	1,703	1,384	1,891	1,511	1,525	1	2,384	0.419
American National P&C Co	2,341	1,849	2,170	2,341	1,922	1,444	1,357	1,403	1,357	1,460	8	17,944	0.446
Farmers IC of AZ	2,442	2,065	2,335	3,170	2,096	2,102	1,640	1,949	1,505	1,635	96	494,266	0.194
21st Century IC of the Southwest	2,620	2,494	2,519	2,767	2,452	2,298	1,840	2,298	1,886	1,973	12	34,934	0.344
Safe Auto IC	2,643	2,162	2,209	2,666	2,016	1,919	1,567	2,351	1,582	1,996	0	25	0.000
Mercury Casualty Co	2,654	2,330	2,181	2,654	2,126	1,990	1,582	2,221	1,638	1,884	5	18,974	0.264
Universal Casualty Co	2,660	2,660	2,345	2,874	2,378	3,040	2,449	2,449	2,449	2,449	0	192	0.000
Viking IC of Wisconsin	2,769	2,769	2,508	3,185	2,380	2,123	1,927	2,031	1,824	1,992	1	1,097	0.912
American F&C Co	2,776	2,466	2,490	3,001	1,966	2,566	1,805	1,632	1,866	1,726	0	666	0.000
Nevada General IC	2,839	2,311	2,407	2,611	2,263	2,203	2,191	2,143	1,831	2,203		**	
Phoenix Ind IC	3,079	2,518	2,371	2,436	2,231	1,496	1,367	1,353	1,532	1,460	7	50,654	0.138
Progressive Preferred IC	3,081	2,533	2,382	3,097	2,449	2,347	1,874	2,618	1,836	2,334	20	113,803	0.176
Commerce West IC	3,134	2,974	2,772	3,134	2,531	2,425	1,859	2,918	1,979	2,381		**	
Esurance IC	3,138	2,664	2,674	3,147	2,468	2,274	1,898	2,666	1,911	2,377	4	7,429	0.538
Federal IC	3,182	3,809	2,981	3,809	3,012	3,534	2,963	3,073	3,073	3,208	0	1,152	0.000
Arizona Automobile IC	3,184	3,434	3,087	3,434	2,637	2,609	2,578	2,150	2,150	2,625	1	10,907	0.092
Occidental F&C Co of NC	3,213	2,755	2,768	2,533	2,429	2,153	2,018	2,146	1,798	1,838	2	3,516	0.569
Anchor General IC	3,225	4,054	2,975	3,307	2,996	2,533	2,366	2,530	2,486	2,359	1	7,929	0.126
Integon Ind Corp	3,281	3,489	3,442	3,281	3,127	2,827	2,289	3,390	2,397	3,135	0	2,554	0.000
Unitrin Direct P&C Co	3,308	2,775	2,816	3,321	2,576	2,347	1,931	2,744	1,944	2,420	4	6,794	0.589
Victoria Select IC	3,314	2,084	2,527	2,724	2,999	2,106	1,943	2,298	1,820	1,747	5	28,762	0.174
Affirmative IC	3,340	3,340	2,613	2,842	2,613	1,959	1,973	1,697	1,973	1,765		**	
Dairyland IC	3,402	3,090	2,832	3,036	2,790	2,034	1,908	2,076	1,920	1,932	7	60,561	0.116
Safeway IC	3,419	2,845	2,784	3,064	2,642	2,467	2,238	2,755	2,755	2,779	21	73,007	0.288
Financial Ind Co	3,529	3,381	3,176	3,529	3,273	2,856	2,533	3,494	2,339	2,596	11	13,033	0.844
AAA Members IC	3,547	2,988	2,909	3,550	2,735	2,595	2,065	2,881	2,025	2,620	2	6,840	0.292
SAFECO IC of America	3,598	2,989	3,232	3,598	2,683	2,582	2,203	2,642	2,207	2,409	17	54,834	0.310
MGA IC	3,675	3,675	3,006	3,649	3,285	2,676	2,683	2,806	2,683	2,806	0	2,011	0.000
Primero IC	3,712	3,484	2,974	3,220	2,974	2,974	2,608	2,974	2,608	2,608		**	
Houston General Ins Exchange	3,778	3,205	3,124	3,772	2,941	2,847	2,295	3,072	2,323	2,710		**	
Infinity IC	3,979	3,360	3,284	3,983	3,111	2,955	5,955	3,266	2,308	3,949	7	4,667	1.500
QBE Ins Corp	4,016	4,016	3,810	4,016	2,745	3,230	2,903	3,130	3,130	3,130	8	11,857	0.675
American Bankers IC of FL	4,095	3,991	3,138	3,540	2,888	3,177	2,831	2,808	2,815	2,775	10	39,256	0.255
Coast National IC	4,325	3,881	3,720	4,325	3,576	3,249	2,639	3,754	2,669	2,941	7	15,994	0.438
Sagamore IC	4,411	4,423	4,176	4,639	3,759	3,801	3,208	3,781	3,208	3,366	0	52	0.000
Amica Mutual IC	4,623	4,022	4,140	4,680	4,226	4,066	3,461	3,829	3,763	3,806	2	12,638	0.158
Sentinel IC, Ltd	4,950	4,146	4,486	5,300	3,634	3,785	2,920	3,739	3,739	3,807	1	13,681	0.073
Permanent General Assurance Corp	5,261	4,215	4,215	5,261	6,089	4,376	3,660	4,879	4,487	4,020		**	
Newport IC	5,439	4,260	4,103	4,476	4,557	3,669	3,026	3,524	3,524	3,341		**	
Warner IC	5,658	4,762	4,675	5,640	4,539	4,338	3,359	5,254	3,401	4,255	0	463	0.000
Benchmark IC	6,498	6,563	6,487	6,228	5,642	5,338	5,642	5,382	5,382	4,829	8</td		

Situación hipotética 4: Soltera, tiene 18 años; maneja 15 millas al trabajo; tiene buenos antecedentes de manejo por los últimos 3 años y ninguna historia de crédito; maneja una camioneta 2005 Ford F150 XLT, 4x2, de 2 puertas, cabina regular, 8 cilindros.

Coberturas y límites: Límites combinados de responsabilidad civil de \$300,000 o límites divididos de \$100,000/\$300,000 daños corporales y \$50,000 daños a la propiedad; pagos médicos de \$5,000; límites para automovilistas sin cobertura y cobertura insuficiente son iguales que los límites de responsabilidad civil; deducible de \$250 para la cobertura global; deducible de \$500 para cobertura de colisión.

* Este asegurador no proporciona la cobertura para esta hipotética. ** Nuevo asegurador que no tuvo riesgos al fin de Diciembre 31, 2004.

NOMBRE DE ASEGURADOR	Las primas mostradas son las primas de seis meses a partir del 1 de enero de 2006.										Relación de Quejas a Riesgos			
	URBANO					RURAL					# de Quejas (Q) dividido por el # de Riesgos (R) X 1000 = la Relación de Quejas Comparada a Riesgos (RQ)	Q	R	RQ
	Phoenix 85053	Scottsdale 85257	Mesa 85202	Glendale 85301	Tucson 85719	Casa Grande 85222	Flagstaff 86001	Nogales 85621	Safford 85546	Yuma 85364				
Metropolitan Casualty IC	\$811	\$773	\$835	\$946	\$723	\$634	\$534	\$749	\$593	\$566	7	25,675	0.273	
Allstate F&C IC	1,043	1,104	1,132	1,392	973	998	875	911	956	877		**		
United Services Auto Assoc	1,324	1,276	1,201	1,262	1,097	1,134	963	1,057	867	971	12	146,511	0.082	
Encompass Ind Co	1,346	1,291	1,319	1,656	1,099	959	720	861	861	867	1	9,218	0.108	
Horace Mann P&C IC	1,582	1,727	1,727	1,976	1,841	1,816	1,422	1,912	1,686	1,725	0	1,555	0.000	
Great Northwest IC	1,604	1,386	1,435	1,604	1,390	1,228	1,041	1,228	1,041	1,228		**		
IC of the State of PA	1,641	1,503	1,675	1,758	1,603	1,435	1,191	1,385	1,299	1,363	5	16,715	0.299	
Standard Fire IC	1,765	1,896	1,666	1,765	1,614	1,590	1,183	1,582	1,683	1,675	0	4,414	0.000	
Austin Mutual IC	1,777	1,459	1,828	1,686	1,686	1,459	1,212	1,581	1,581	1,581	1	6,091	0.164	
State Farm Mutual Auto IC	1,783	1,587	1,710	1,783	1,668	1,547	1,239	1,547	1,239	1,547	53	606,137	0.087	
IDS Property Casualty IC	1,915	1,743	1,842	1,915	1,808	1,609	1,290	1,609	1,290	1,290	0	993	0.000	
Fidelity National IC	1,943	1,760	1,829	1,943	1,981	1,614	1,472	1,614	1,472	1,614	1	2,953	0.339	
SECURA Ins, A Mutual Co	1,973	1,641	2,229	2,316	1,919	1,637	1,423	1,637	1,450	1,637		**		
Electric IC	2,000	2,117	2,233	2,348	1,994	2,109	1,808	1,639	1,639	1,942	0	1,705	0.000	
Unigard IC	2,088	1,858	2,291	2,469	1,838	1,842	1,481	1,678	1,678	1,568	1	10,995	0.091	
Allied P&C IC	2,169	1,942	2,004	1,905	1,808	1,770	1,430	1,574	1,712	1,546	1	2,649	0.378	
American Family Mutual IC	2,188	1,769	2,450	2,513	1,996	1,752	1,536	1,752	1,535	1,752	61	317,031	0.192	
Government Employees IC	2,271	1,955	2,047	2,464	1,780	2,020	1,723	1,693	1,736	1,801	13	47,481	0.274	
Country Mutual IC	2,388	2,066	2,337	2,879	2,530	2,152	1,708	2,057	1,657	2,057	10	31,067	0.322	
Liberty Mutual Fire IC	2,450	2,249	2,466	3,049	2,500	2,273	1,715	2,252	1,715	2,153	14	48,942	0.286	
CSE Safeguard IC	2,536	2,086	2,228	2,542	1,922	1,849	1,492	2,037	1,632	1,653	1	2,384	0.419	
Fireman's Fund IC	2,554	3,063	2,461	3,063	2,684	2,559	2,559	2,559	2,559	2,559	1	3,075	0.325	
American National P&C Co	2,622	2,046	2,382	2,622	2,122	1,592	1,488	1,522	1,488	1,577	8	17,944	0.446	
Central Mutual IC	2,663	2,663	2,647	3,383	2,231	2,774	2,143	2,413	2,143	2,413	1	8,975	0.111	
Farmers IC of AZ	2,833	2,407	2,693	3,618	2,434	2,381	1,850	2,123	1,680	1,859	96	494,266	0.194	
21st Century IC of the Southwest	2,889	2,767	2,797	3,076	2,707	2,483	2,005	2,483	2,050	2,147	12	34,934	0.344	
Progressive Preferred IC	3,109	2,521	2,394	3,122	2,385	2,283	1,808	2,574	1,782	2,329	20	113,803	0.176	
Esurance IC	3,131	2,609	2,631	3,139	2,385	2,179	1,796	2,593	1,823	2,338	4	7,429	0.538	
Viking IC of Wisconsin	3,208	3,208	2,916	3,669	2,754	2,388	2,180	2,293	2,066	2,277	1	1,097	0.912	
American F&C Co	3,214	2,888	2,840	3,474	2,224	2,858	1,993	1,841	2,089	1,969	0	666	0.000	
Mercury Casualty Co	3,245	2,860	2,670	3,245	2,603	2,361	1,888	2,644	1,975	2,297	5	18,974	0.264	
Unitrin Direct P&C Co	3,270	2,706	2,752	3,281	2,481	2,247	1,836	2,658	1,860	2,376	4	6,794	0.589	
SAFECO IC of America	3,582	2,952	3,223	3,582	2,675	2,544	2,163	2,617	2,155	2,408	17	54,834	0.310	
Nevada General IC	3,619	2,953	3,103	3,307	2,905	2,815	2,785	2,677	2,245	2,815		**		
Amica Mutual IC	3,680	3,198	3,303	3,712	3,341	3,110	2,623	2,900	2,851	2,902	2	12,638	0.158	
Integon Ind Corp	3,741	3,930	3,878	3,741	3,516	3,047	2,474	3,666	2,622	3,458	0	2,554	0.000	
Federal IC	3,756	4,540	3,571	4,540	3,582	4,053	3,385	3,493	3,493	3,674	0	1,152	0.000	
Commerce West IC	3,809	3,658	3,417	3,809	3,078	2,833	2,209	3,437	2,361	2,845		**		
Occidental F&C Co of NC	3,815	3,277	3,290	3,002	2,826	2,506	2,323	2,472	2,058	2,094	2	3,516	0.569	
Warner IC	4,002	3,353	3,300	3,991	3,192	3,019	2,327	3,662	2,368	3,004	0	463	0.000	
Financial Ind Co	4,038	3,907	3,624	4,038	3,759	3,142	2,871	3,908	2,614	2,961	11	13,033	0.844	
Victoria Select IC	4,101	2,590	3,113	3,339	3,627	2,472	2,292	2,622	2,175	2,048	5	28,762	0.174	
Sentinel IC, Ltd	4,253	3,594	3,836	4,609	3,180	3,207	2,493	3,124	3,124	3,190	1	13,681	0.073	
AAA Members IC	4,465	3,686	3,610	4,468	3,323	3,151	2,476	3,536	2,449	3,264	2	6,840	0.292	
Houston General Ins Exchange	4,512	3,766	3,685	4,506	3,426	3,304	2,632	3,597	2,670	3,165		**		
Infinity IC	5,234	4,327	4,259	5,238	3,939	3,728	7,689	4,157	2,897	4,817	7	4,667	1.500	
Coast National IC	5,371	4,900	4,643	5,371	4,445	3,886	3,187	4,509	3,231	3,578	7	15,994	0.438	
Permanent General Assurance Corp	6,151	4,855	4,855	6,151	6,664	4,898	4,039	5,510	4,888	4,571		**		
Newport IC	6,298	4,935	4,803	5,199	5,280	4,191	3,430	4,036	4,036	3,780		**		
Affirmative IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	**	
American Bankers IC of FL	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	10	39,256	0.255
American Commerce IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	7	43,918	0.159
Anchor General IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	7,929	0.126
Arizona Automobile IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	10,907	0.092
Auto-Owners IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	2	155	12.903
Benchmark IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	8	21,805	0.367
Dairyland IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	7	60,561	0.116
Farm Bureau Mutual IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		**	
Lincoln General IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	4,118	0.243
Meristar IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	2	1,583	1.263
MGA IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	2,011	0.000
Nationwide Mutual IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	5	25,520	0.196
Phoenix Ind IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	7	50,654	0.138
Primero IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		**	
QBE Ins Corp	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	8	11,857	0.675
Safe Auto IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	25	0.000
Safeway IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	21	73,007	0.288
Sagamore IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	52	0.000
Sentry Ins A Mutual Co	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	4,484	0.223
Union IC of Providence	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	3,049	0.328
Universal Casualty Co	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	192	0.000

Situación hipotética 5: Casados, tienen 42 años, manejan 15 millas al trabajo; tienen buenos antecedentes de manejo por los últimos 3 años y una calificación de crédito media; el esposo maneja 2004 Ford Explorer, 4X4, de 4 puertas, Sport Trac; la esposa maneja 2005 Ford Taurus SEL, de 4 puertas, transmisión automática.

Coberturas y límites: Límites combinados de responsabilidad civil de \$40,000 o límites divididos de \$15,000/\$30,000 daños corporales y \$10,000 daños a la propiedad; pagos médicos de \$5,000; límites para automovilistas sin cobertura y cobertura insuficiente son iguales que los límites de responsabilidad civil; deducible de \$250 para la cobertura global; deducible de \$500 para cobertura de colisión.

** Nuevo asegurador que no tuvo riesgos al fin de Diciembre 31, 2004.

NOMBRE DE ASEGURADOR	Las primas mostradas son las primas de seis meses a partir del 1 de enero de 2006.										Relación de Quejas a Riesgos			
	URBANO					RURAL					# de Quejas (Q) dividido por el # de Riesgos (R) X 1000 = la Relación de Quejas Comparada a Riesgos (RQ)	Q	R	RQ
	Phoenix 85053	Scottsdale 85257	Mesa 85202	Glendale 85301	Tucson 85719	Casa Grande 85222	Flagstaff 86001	Nogales 85621	Safford 85546	Yuma 85364				
Horace Mann P&C IC	\$769	\$845	\$845	\$969	\$905	\$913	\$737	\$970	\$856	\$880	0	1,555	0.000	
Government Employees IC	777	685	699	863	615	718	607	640	644	639	13	47,481	0.274	
Encompass Ind Co	818	786	802	1,008	665	576	462	552	552	556	1	9,218	0.108	
IC of the State of PA	823	661	745	780	696	647	535	622	580	597	5	16,715	0.299	
Allied P&C IC	831	746	786	749	717	712	594	657	680	655	1	2,649	0.378	
Electric IC	842	897	930	984	841	900	777	694	694	822	0	1,705	0.000	
United Services Auto Assoc	849	815	773	807	714	744	649	704	590	649	12	146,511	0.082	
Warner IC	863	709	705	858	686	665	509	818	517	633	0	463	0.000	
Standard Fire IC	893	960	848	893	825	848	629	830	878	875	0	4,414	0.000	
Central Mutual IC	902	902	892	1,169	765	1,003	773	872	773	872	1	8,975	0.111	
Allstate F&C IC	910	951	985	1,200	836	874	769	806	835	775		**		
Great Northwest IC	986	849	885	986	855	764	651	764	651	764		**		
Nationwide Mutual IC	1,045	983	963	1,045	954	949	885	885	949	885	5	25,520	0.196	
IDS Property Casualty IC	1,050	925	1,006	1,050	980	922	727	922	727	727	0	993	0.000	
SECURA Ins, A Mutual Co	1,059	863	1,185	1,245	1,029	902	760	902	792	902		**		
Sentinel IC, Ltd	1,098	915	987	1,166	826	862	684	880	880	888	1	13,681	0.073	
Austin Mutual IC	1,127	924	1,167	1,073	1,073	924	766	1,016	1,016	1,016	1	6,091	0.164	
21st Century IC of the Southwest	1,133	1,101	1,111	1,215	1,057	978	824	978	830	885	12	34,934	0.344	
State Farm Mutual Auto IC	1,145	1,010	1,096	1,145	1,063	994	796	994	796	994	53	606,137	0.087	
Unitrin Direct P&C Co	1,148	959	982	1,160	894	832	688	994	702	820	4	6,794	0.589	
Liberty Mutual Fire IC	1,151	1,049	1,163	1,414	1,180	1,066	829	1,060	829	1,024	14	48,942	0.286	
Esurance IC	1,158	970	991	1,168	897	825	689	994	707	836	4	7,429	0.538	
American Family Mutual IC	1,197	956	1,329	1,381	1,083	953	822	953	833	953	61	317,031	0.192	
Infinity IC	1,199	995	980	1,201	918	888	1,755	1,003	697	1,159	7	4,667	1.500	
Fidelity National IC	1,203	1,088	1,138	1,203	1,238	1,027	921	1,027	921	1,027	1	2,953	0.339	
Amica Mutual IC	1,211	1,059	1,079	1,224	1,102	1,054	901	993	977	989	2	12,638	0.158	
AAA Members IC	1,277	1,057	1,037	1,279	973	944	742	1,071	734	933	2	6,840	0.292	
Farmers IC of AZ	1,280	1,073	1,227	1,657	1,098	1,122	875	1,056	823	879	96	494,266	0.194	
Country Mutual IC	1,285	1,104	1,254	1,536	1,354	1,172	924	1,117	899	1,117	10	31,067	0.322	
Metropolitan Casualty IC	1,285	1,203	1,355	1,519	1,135	1,052	893	1,231	995	955	7	25,675	0.273	
SAFECO IC of America	1,296	1,065	1,167	1,296	961	959	798	980	826	860	17	54,834	0.310	
Progressive Preferred IC	1,464	1,157	1,107	1,483	1,130	1,117	878	1,298	867	1,089	20	113,803	0.176	
Merastar IC	1,472	1,111	1,177	1,264	1,170	1,024	892	1,020	892	1,020	2	1,583	1.263	
CSE Safeguard IC	1,524	1,256	1,337	1,532	1,150	1,109	905	1,233	987	992	1	2,384	0.419	
Union IC of Providence	1,538	1,538	1,215	1,364	1,278	1,247	1,040	1,118	1,118	1,118	1	3,049	0.328	
Fireman's Fund IC	1,539	1,850	1,499	1,850	1,607	1,566	1,566	1,566	1,566	1,566	1	3,075	0.325	
Safe Auto IC	1,565	1,289	1,330	1,587	1,187	1,102	896	1,355	919	1,076	0	25	0.000	
American National P&C Co	1,570	1,229	1,523	1,570	1,355	1,095	960	1,039	960	1,036	8	17,944	0.446	
Unigard IC	1,621	1,448	1,777	1,932	1,435	1,437	1,167	1,323	1,323	1,235	1	10,995	0.091	
Commerce West IC	1,675	1,567	1,477	1,675	1,338	1,299	985	1,547	1,044	1,230		**		
Universal Casualty Co	1,693	1,693	1,496	1,817	1,521	1,874	1,540	1,540	1,540	1,540	0	192	0.000	
American F&C Co	1,694	1,517	1,520	1,829	1,212	1,557	1,114	1,018	1,152	1,074	0	666	0.000	
Houston General Ins Exchange	1,711	1,404	1,395	1,697	1,324	1,346	1,084	1,490	1,117	1,256		**		
Auto-Owners IC	1,806	1,493	1,583	1,835	1,445	1,520	1,141	1,582	1,123	1,217	2	155	12.903	
Mercury Casualty Co	1,842	1,592	1,505	1,842	1,470	1,370	1,087	1,545	1,139	1,257	5	18,974	0.264	
American Commerce IC	1,864	1,856	1,634	1,864	1,487	1,603	1,360	1,525	1,336	1,664	7	43,918	0.159	
Farm Bureau Mutual IC	1,865	1,475	1,118	1,865	951	1,110	960	1,186	951	1,065		**		
Integon Ind Corp	1,866	2,098	2,016	1,866	1,839	1,670	1,337	1,984	1,416	1,869	0	2,554	0.000	
Nevada General IC	1,987	1,627	1,687	1,843	1,597	1,567	1,561	1,537	1,351	1,567		**		
Lincoln General IC	2,021	1,740	1,940	2,021	1,807	1,532	1,417	1,893	1,352	1,866	1	4,118	0.243	
Permanent General Assurance Corp	2,050	1,695	1,695	2,050	2,401	1,746	1,496	1,865	1,801	1,644		**		
MGA IC	2,085	2,085	1,760	2,070	1,955	1,606	1,636	1,721	1,636	1,721	0	2,011	0.000	
Sentry Ins A Mutual Co	2,112	1,845	1,918	2,561	1,986	1,707	1,523	1,707	1,522	1,707	1	4,484	0.223	
Safeway IC	2,126	1,756	1,720	1,877	1,650	1,557	1,437	1,710	1,710	1,722	21	73,007	0.288	
Financial Ind Co	2,264	2,146	2,033	2,264	2,067	1,802	1,584	2,193	1,491	1,642	11	13,033	0.844	
Anchor General IC	2,293	2,657	2,073	2,254	2,045	1,777	1,664	1,760	1,737	1,645	1	7,929	0.126	
Viking IC of Wisconsin	2,332	2,332	2,117	2,713	2,005	1,831	1,653	1,770	1,565	1,712	1	1,097	0.912	
Occidental F&C Co of NC	2,336	2,031	2,046	1,881	1,810	1,619	1,523	1,615	1,376	1,395	2	3,516	0.569	
Victoria Select IC	2,365	1,549	1,870	1,994	2,174	1,548	1,440	1,674	1,359	1,314	5	28,762	0.174	
Primero IC	2,518	2,362	2,086	2,230	2,086	2,086	1,876	2,086	1,876	1,876		**		
Dairyland IC	2,561	2,332	2,184	2,306	2,148	1,674	1,516	1,720	1,567	1,587	7	60,561	0.116	
Newport IC	2,631	2,122	2,059	2,208	2,245	1,894	1,631	1,846	1,846	1,765		**		
Coast National IC	2,672	2,377	2,292	2,672	2,208	2,037	1,652	2,352	1,668	1,842	7	15,994	0.438	
Phoenix Ind IC	2,862	2,238	2,149	2,203	2,023	1,346	1,198	1,554	1,347	1,550	7	50,654	0.138	
Federal IC	2,956	3,501	2,791	3,501	2,812	3,258	2,770	2,861	2,861	2,980	0	1,152	0.000	
QBE Ins Corp	2,956	2,956	2,702	2,956	2,115	2,442	2,214	2,352	2,352	2,352	8	11,857	0.675	
Sagamore IC	3,109	3,155	2,967	3,281	2,704	2,764	2,							

Situación hipotética 6: Casados, tienen 42 años, manejan 15 millas al trabajo; tienen buenos antecedentes de manejo por los últimos 3 años y una calificación de crédito media; el esposo maneja 2004 Ford Explorer, 4X4, de 4 puertas, Sport Trac; la esposa maneja 2005 Ford Taurus SEL, de 4 puertas, transmisión automática.

Coberturas y límites: Límites combinados de responsabilidad civil de \$300,000 o límites divididos de \$100,000/\$300,000 daños corporales y \$50,000 daños a la propiedad; pagos médicos de \$5,000; límites para automovilistas sin cobertura y cobertura insuficiente son iguales que los límites de responsabilidad civil; deducible de \$250 para la cobertura global; deducible de \$500 para cobertura de colisión.

* Este asegurador no proporciona la cobertura para esta hipotética. ** Nuevo asegurador que no tuvo riesgos al fin de Diciembre 31, 2004.

NOMBRE DE ASEGURADOR	Las primas mostradas son las primas de seis meses a partir del 1 de enero de 2006.										Relación de Quejas a Riesgos			
	URBANO					RURAL					# de Quejas (Q) dividido por el # de Riesgos (R) X 1000 = la Relación de Quejas Comparada a Riesgos (RQ)	Q	R	RQ
	Phoenix 85053	Scottsdale 85257	Mesa 85202	Glendale 85301	Tucson 85719	Casa Grande 85222	Flagstaff 86001	Nogales 85621	Safford 85546	Yuma 85364				
IC of the State of PA	\$659	\$607	\$677	\$709	\$626	\$582	\$483	\$558	\$527	\$543	5	16,715	0.299	
Encompass Ind Co	825	796	812	1,040	682	588	463	544	544	549	1	9,218	0.108	
Warner IC	826	678	676	824	653	629	478	774	489	602	0	463	0.000	
United Services Auto Assoc	858	820	780	812	722	754	662	716	603	660	12	146,511	0.082	
Horace Mann P&C IC	920	979	979	1,114	1,041	1,036	828	1,088	967	989	0	1,555	0.000	
Allied P&C IC	924	837	876	836	797	785	645	716	735	706	1	2,649	0.378	
Government Employees IC	939	807	834	1,024	740	839	703	737	743	774	13	47,481	0.274	
Electric IC	1,025	1,080	1,121	1,188	1,009	1,035	894	814	814	957	0	1,705	0.000	
Standard Fire IC	1,025	1,113	964	1,025	929	971	698	925	976	972	0	4,414	0.000	
Unitrin Direct P&C Co	1,034	849	874	1,044	786	722	598	872	614	725	4	6,794	0.589	
Allstate F&C IC	1,044	1,088	1,128	1,402	961	982	863	897	943	875		**		
Esurance IC	1,061	873	898	1,070	803	732	608	890	627	754	4	7,429	0.538	
IDS Property Casualty IC	1,079	965	1,039	1,079	1,068	1,011	743	1,011	743	743	0	993	0.000	
Amica Mutual IC	1,086	952	969	1,096	979	900	767	844	830	846	2	12,638	0.158	
SECURA Ins, A Mutual Co	1,108	905	1,239	1,301	1,074	934	791	934	820	934		**		
Sentinel IC, Ltd	1,143	970	1,026	1,223	886	893	724	900	900	908	1	13,681	0.073	
Central Mutual IC	1,154	1,154	1,128	1,448	964	1,178	918	1,030	918	1,030	1	8,975	0.111	
Nationwide Mutual IC	1,196	1,131	1,104	1,196	1,048	1,028	964	964	1,028	964	5	25,520	0.196	
Metropolitan Casualty IC	1,196	1,135	1,242	1,404	1,068	950	805	1,119	898	853	7	25,675	0.273	
SAFECO IC of America	1,199	979	1,082	1,199	895	881	735	896	753	799	17	54,834	0.310	
Liberty Mutual Fire IC	1,211	1,064	1,214	1,453	1,221	1,061	844	1,048	844	1,022	14	48,942	0.286	
Great Northwest IC	1,234	1,083	1,117	1,234	1,025	916	781	916	781	916		**		
21st Century IC of the Southwest	1,263	1,230	1,244	1,361	1,175	1,066	902	1,066	911	969	12	34,934	0.344	
American Commerce IC	1,300	1,313	1,154	1,300	1,033	1,079	912	1,029	900	1,167	7	43,918	0.159	
Fidelity National IC	1,341	1,229	1,270	1,341	1,356	1,131	983	1,131	983	1,131	1	2,953	0.339	
State Farm Mutual Auto IC	1,363	1,222	1,309	1,363	1,309	1,216	939	1,216	939	1,216	53	606,137	0.087	
American Family Mutual IC	1,376	1,122	1,527	1,573	1,251	1,097	972	1,097	969	1,097	61	317,031	0.192	
Austin Mutual IC	1,385	1,150	1,401	1,297	1,297	1,150	938	1,198	1,198	1,198	1	6,091	0.164	
Farmers IC of AZ	1,416	1,190	1,352	1,807	1,214	1,221	951	1,125	888	959	96	494,266	0.194	
Country Mutual IC	1,418	1,241	1,391	1,685	1,505	1,302	1,006	1,250	979	1,250	10	31,067	0.322	
Progressive Preferred IC	1,468	1,152	1,109	1,484	1,099	1,081	841	1,259	836	1,085	20	113,803	0.176	
Meristar IC	1,553	1,218	1,278	1,358	1,240	1,089	938	1,086	938	1,086	2	1,583	1.263	
AAA Members IC	1,566	1,277	1,256	1,568	1,159	1,119	871	1,279	868	1,138	2	6,840	0.292	
Infinity IC	1,576	1,286	1,273	1,578	1,163	1,117	2,277	1,274	875	1,421	7	4,667	1.500	
CSE Safeguard IC	1,706	1,435	1,524	1,812	1,300	1,237	1,005	1,374	1,100	1,105	1	2,384	0.419	
American National P&C Co	1,773	1,388	1,688	1,773	1,518	1,201	1,067	1,111	1,067	1,108	8	17,944	0.446	
Unigard IC	1,790	1,614	1,960	2,133	1,588	1,556	1,262	1,428	1,428	1,335	1	10,995	0.091	
Union IC of Providence	1,873	1,873	1,458	1,629	1,534	1,467	1,196	1,289	1,289	1,289	1	3,049	0.328	
Houston General Ins Exchange	1,916	1,560	1,551	1,902	1,459	1,473	1,178	1,637	1,213	1,383		**		
Fireman's Fund IC	1,958	2,311	1,884	2,311	2,030	1,907	1,907	1,907	1,907	1,907	1	3,075	0.325	
American F&C Co	2,005	1,822	1,772	2,168	1,402	1,768	1,261	1,181	1,322	1,256	0	666	0.000	
Integon Ind Corp	2,014	2,222	2,156	2,014	1,956	1,687	1,366	2,026	1,460	1,952	0	2,554	0.000	
Commerce West IC	2,019	1,924	1,817	2,019	1,618	1,503	1,166	1,810	1,240	1,459		**		
Farm Bureau Mutual IC	2,147	1,715	1,258	2,147	1,067	1,266	1,093	1,332	1,067	1,214		**		
Auto-Owners IC	2,174	1,803	1,891	2,211	1,745	1,826	1,371	1,898	1,351	1,461	2	155	12.903	
Mercury Casualty Co	2,261	1,971	1,854	2,261	1,813	1,617	1,299	1,839	1,374	1,521	5	18,974	0.264	
Permanent General Assurance Corp	2,426	1,956	1,956	2,426	2,669	1,964	1,653	2,136	1,969	1,879		**		
Financial Ind Co	2,563	2,479	2,295	2,563	2,351	1,971	1,781	2,436	1,652	1,856	11	13,033	0.844	
Nevada General IC	2,569	2,119	2,227	2,383	2,089	2,041	2,017	1,951	1,705	2,041		**		
Sentry Ins A Mutual Co	2,583	2,284	2,330	3,119	2,387	2,026	1,803	2,026	1,812	2,026	1	4,484	0.223	
Viking IC of Wisconsin	2,735	2,735	2,495	3,163	2,346	2,075	1,884	2,018	1,786	1,983	1	1,097	0.912	
Occidental F&C Co of NC	2,851	2,492	2,507	2,301	2,181	1,953	1,823	1,933	1,644	1,657	2	3,516	0.569	
Victoria Select IC	2,993	1,965	2,374	2,516	2,704	1,847	1,728	1,945	1,653	1,574	5	28,762	0.174	
Newport IC	3,008	2,428	2,379	2,531	2,568	2,150	1,848	2,107	2,107	1,994		**		
Dairyland IC	3,135	2,834	2,615	2,788	2,579	1,993	1,835	2,008	1,865	1,886	7	60,561	0.116	
Coast National IC	3,229	2,921	2,783	3,229	2,675	2,376	1,945	2,758	1,968	2,180	7	15,994	0.438	
Federal IC	3,474	4,163	3,331	4,163	3,326	3,729	3,158	3,247	3,247	3,405	0	1,152	0.000	
Sagamore IC	3,964	3,931	3,739	4,131	3,354	3,329	2,888	3,315	2,888	3,006	0	52	0.000	
Affirmative IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*			**	
American Bankers IC of FL	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	10	39,256	0.255	
Anchor General IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	7,929	0.126	
Arizona Automobile IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	10,907	0.092	
Benchmark IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	8	21,805	0.367	
Lincoln General IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	4,118	0.243	
MGA IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	2,011	0.000	
Phoenix Ind IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	7	50,654	0.138	
Primero IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		**		
QBE Ins Corp	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	8	11,857	0.675	
Safe Auto IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	25	0.000	
Safeway IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	21	73,007	0.288	
Universal Casualty Co	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	192	0.000	

Situación hipotética 7: Casados, tienen 42 años, manejan 15 millas al trabajo; tienen una calificación de crédito media; el esposo causó un accidente en 2005 y maneja 2004 Ford Explorer, 4X4, de 4 puertas, Sport Trac; la esposa tienen buenos antecedentes de manejo por los últimos 3 años y maneja 2005 Ford Taurus SEL, de 4 puertas, transmisión automática.

Coberturas y límites: Límites combinados de responsabilidad civil de \$40,000 o límites divididos de \$15,000/\$30,000 daños corporales y \$10,000 daños a la propiedad; pagos médicos de \$5,000; límites para automovilistas sin cobertura y cobertura insuficiente son iguales que los límites de responsabilidad civil; deducible de \$250 para la cobertura global; deducible de \$500 para cobertura de colisión.

* Este asegurador no proporciona la cobertura para esta hipotética. ** Nuevo asegurador que no tuvo riesgos al fin de Diciembre 31, 2004.

NOMBRE DE ASEGURADOR	Las primas mostradas son las primas de seis meses a partir del 1 de enero de 2006.										Relación de Quejas a Riesgos			
	URBANO					RURAL					# de Quejas (Q) dividido por el # de Riesgos (R) X 1000 = la Relación de Quejas Comparada a Riesgos (RQ)	Q	R	RQ
	Phoenix 85053	Scottsdale 85257	Mesa 85202	Glendale 85301	Tucson 85719	Casa Grande 85222	Flagstaff 86001	Nogales 85621	Safford 85546	Yuma 85364				
Horace Mann P&C IC	\$864	\$949	\$949	\$1,089	\$1,018	\$1,027	\$828	\$1,091	\$963	\$989	0	1,555	0.000	
Electric IC	877	934	969	1,026	876	938	810	724	724	856	0	1,705	0.000	
Central Mutual IC	902	902	892	1,169	765	1,003	773	872	773	872	1	8,975	0.111	
Encompass Ind Co	974	929	950	1,196	793	686	544	652	652	655	1	9,218	0.108	
Allstate F&C IC	1,004	1,052	1,088	1,326	923	965	848	889	920	853		**		
United Services Auto Assoc	1,014	962	913	946	840	868	757	823	686	758	12	146,511	0.082	
Great Northwest IC	1,059	909	950	1,059	918	821	700	821	700	821		**		
IC of the State of PA	1,073	978	1,106	1,161	1,037	962	795	928	866	887	5	16,715	0.299	
Government Employees IC	1,135	1,002	1,024	1,259	899	1,050	892	925	936	927	13	47,481	0.274	
Allied P&C IC	1,157	1,030	1,090	1,034	987	983	810	902	939	900	1	2,649	0.378	
Austin Mutual IC	1,178	968	1,218	1,119	1,119	968	803	1,054	1,054	1,054	1	6,091	0.164	
SECURA Ins, A Mutual Co	1,204	991	1,351	1,411	1,165	1,003	864	1,003	886	1,003		**		
IDS Property Casualty IC	1,240	1,101	1,190	1,240	1,158	1,077	857	1,077	857	857	0	993	0.000	
Standard Fire IC	1,275	1,374	1,214	1,275	1,186	1,206	899	1,191	1,259	1,255	0	4,414	0.000	
Warner IC	1,285	1,059	1,049	1,279	1,022	989	757	1,216	770	943	0	463	0.000	
State Farm Mutual Auto IC	1,294	1,147	1,240	1,294	1,204	1,116	898	1,116	898	1,116	53	606,137	0.087	
Unitrin Direct P&C Co	1,314	1,096	1,124	1,327	1,024	947	784	1,135	798	944	4	6,794	0.589	
Esurance IC	1,340	1,116	1,142	1,351	1,036	949	789	1,143	808	966	4	7,429	0.538	
Fidelity National IC	1,365	1,235	1,292	1,365	1,408	1,165	1,050	1,165	1,050	1,165	1	2,953	0.339	
American Family Mutual IC	1,375	1,134	1,507	1,559	1,261	1,131	1,000	1,131	1,011	1,131	61	317,031	0.192	
Amica Mutual IC	1,472	1,285	1,315	1,490	1,344	1,288	1,099	1,214	1,194	1,207	2	12,638	0.158	
21st Century IC of the Southwest	1,479	1,446	1,457	1,600	1,381	1,262	1,062	1,262	1,069	1,142	12	34,934	0.344	
Sentinel IC, Ltd	1,484	1,232	1,336	1,581	1,107	1,156	910	1,176	1,176	1,188	1	13,681	0.073	
Metropolitan Casualty IC	1,496	1,413	1,576	1,769	1,327	1,217	1,035	1,424	1,154	1,103	7	25,675	0.273	
Progressive Preferred IC	1,559	1,230	1,177	1,579	1,205	1,192	936	1,383	926	1,161	20	113,803	0.176	
Country Mutual IC	1,577	1,353	1,539	1,889	1,663	1,436	1,136	1,368	1,104	1,368	10	31,067	0.322	
Infinity IC	1,658	1,385	1,359	1,660	1,275	1,226	2,445	1,375	965	1,618	7	4,667	1.500	
AAA Members IC	1,691	1,404	1,374	1,695	1,291	1,251	988	1,415	973	1,242	2	6,840	0.292	
Liberty Mutual Fire IC	1,691	1,551	1,704	2,083	1,721	1,558	1,200	1,542	1,200	1,491	14	48,942	0.286	
American F&C Co	1,694	1,517	1,520	1,829	1,287	1,557	1,114	1,018	1,152	1,074	0	666	0.000	
SAFECO IC of America	1,719	1,414	1,548	1,719	1,274	1,269	1,058	1,299	1,093	1,142	17	54,834	0.310	
American National P&C Co	1,741	1,365	1,675	1,741	1,489	1,166	1,054	1,162	1,054	1,163	8	17,944	0.446	
Merastar IC	1,912	1,435	1,525	1,638	1,520	1,326	1,158	1,322	1,158	1,322	2	1,583	1.263	
Mercury Casualty Co	1,956	1,691	1,596	1,956	1,561	1,459	1,156	1,642	1,211	1,337	5	18,974	0.264	
Unigard IC	1,966	1,751	2,157	2,340	1,738	1,750	1,418	1,609	1,609	1,502	1	10,995	0.091	
Safe Auto IC	1,977	1,628	1,679	2,003	1,501	1,398	1,135	1,711	1,160	1,375	0	25	0.000	
Universal Casualty Co	2,047	2,047	1,808	2,200	1,833	2,281	1,865	1,865	1,865	1,865	0	192	0.000	
CSE Safeguard IC	2,050	1,683	1,793	2,038	1,547	1,492	1,214	1,654	1,326	1,334	1	2,384	0.419	
Houston General Ins Exchange	2,076	1,719	1,699	2,061	1,618	1,638	1,322	1,807	1,359	1,533		**		
Integon Ind Corp	2,096	2,346	2,258	2,096	2,060	1,877	1,500	2,229	1,589	2,093	0	2,554	0.000	
American Commerce IC	2,108	2,095	1,850	2,108	1,682	1,812	1,535	1,723	1,511	1,884	7	43,918	0.159	
Commerce West IC	2,181	2,052	1,923	2,181	1,748	1,715	1,292	2,040	1,373	1,630		**		
Sentry Ins A Mutual Co	2,196	1,918	1,993	2,663	2,065	1,775	1,583	1,775	1,582	1,775	1	4,484	0.223	
Nevada General IC	2,197	1,789	1,855	2,029	1,753	1,711	1,711	1,675	1,471	1,711		**		
Lincoln General IC	2,260	1,944	2,173	2,260	2,025	1,725	1,594	2,135	1,518	2,095	1	4,118	0.243	
Fireman's Fund IC	2,282	2,757	2,220	2,757	2,398	2,344	2,344	2,344	2,344	2,344	1	3,075	0.325	
Permanent General Assurance Corp	2,341	1,930	1,930	2,341	2,748	1,983	1,690	2,107	2,050	1,861		**		
Safeway IC	2,419	2,004	1,961	2,144	1,874	1,762	1,619	1,950	1,950	1,965	21	73,007	0.288	
Financial Ind Co	2,434	2,311	2,188	2,434	2,220	1,929	1,700	2,353	1,597	1,762	11	13,033	0.844	
MGA IC	2,447	2,447	2,048	2,428	2,292	1,871	1,911	2,011	1,911	2,011	0	2,011	0.000	
Farm Bureau Mutual IC	2,448	1,933	1,463	2,448	1,245	1,454	1,256	1,554	1,245	1,395		**		
Occidental F&C Co of NC	2,468	2,142	2,156	1,981	1,902	1,700	1,598	1,694	1,442	1,463	2	3,516	0.569	
Anchor General IC	2,497	2,913	2,263	2,463	2,234	1,937	1,810	1,917	1,892	1,789	1	7,929	0.126	
Viking IC of Wisconsin	2,555	2,555	2,316	2,969	2,196	2,009	1,814	1,940	1,716	1,876	1	1,097	0.912	
Victoria Select IC	2,735	1,774	2,147	2,296	2,511	1,786	1,658	1,943	1,561	1,509	5	28,762	0.174	
Dairyland IC	2,771	2,536	2,363	2,490	2,317	1,807	1,633	1,842	1,694	1,710	7	60,561	0.116	
Primero IC	2,992	2,806	2,452	2,620	2,452	2,452	2,194	2,452	2,194	2,194		**		
Phoenix Ind IC	3,116	2,451	2,350	2,408	2,212	1,472	1,315	1,647	1,478	1,659	7	50,654	0.138	
Coast National IC	3,176	2,826	2,725	3,176	2,623	2,422	1,962	2,797	1,981	2,189	7	15,994	0.438	
Newport IC	3,181	2,549	2,456	2,658	2,703	2,258	1,927	2,217	2,217	2,095		**		
American Bankers IC of FL	3,204	3,104	2,444	2,768	2,243	2,388	2,125	2,114	2,134	2,078	10	39,256	0.255	
Sagamore IC	3,317	3,363	3,164	3,501	2,877	2,943	2,473	2,928	2,473	2,599	0	52	0.000	
Affirmative IC	3,336	3,336	2,589	2,813	2,589	1,982	1,962	1,924	1,962	1,906		**		
QBE Ins Corp	3,666	3,666	3,373	3,666	2,589	3,005	2,718	2,898	2,898	2,898	8	11,857	0.675	
Arizona Automobile IC	3,796	4,070	3,668	4,070	3,127									

Situación hipotética 8: Casados, tienen 42 años, manejan 15 millas al trabajo; tienen una calificación de crédito media; el esposo causó un accidente en 2005 y maneja 2004 Ford Explorer, 4X4, de 4 puertas, Sport Trac; la esposa tienen buenos antecedentes de manejo por los últimos 3 años y maneja 2005 Ford Taurus SEL, de 4 puertas, transmisión automática.

Coberturas y límites: Límites combinados de responsabilidad civil de \$300,000 o límites divididos de \$100,000/\$300,000 daños corporales y \$50,000 daños a la propiedad; pagos médicos de \$5,000; límites para automovilistas sin cobertura y cobertura insuficiente son iguales que los límites de responsabilidad civil; deducible de \$250 para la cobertura global; deducible de \$500 para cobertura de colisión.

* Este asegurador no proporciona la cobertura para esta hipotética. ** Nuevo asegurador que no tuvo riesgos al fin de Diciembre 31, 2004.

NOMBRE DE ASEGURADOR	Las primas mostradas son las primas de seis meses a partir del 1 de enero de 2006.										Relación de Quejas a Riesgos			
	URBANO					RURAL					# de Quejas (Q) dividido por el # de Riesgos (R) X 1000 = la Relación de Quejas Comparada a Riesgos (RQ)	Q	R	RQ
	Phoenix 85053	Scottsdale 85257	Mesa 85202	Glendale 85301	Tucson 85719	Casa Grande 85222	Flagstaff 86001	Nogales 85621	Safford 85546	Yuma 85364				
IC of the State of PA	\$975	\$896	\$1,003	\$1,051	\$937	\$868	\$718	\$832	\$783	\$809	5	16,715	0.299	
Encompass Ind Co	982	944	963	1,231	811	701	544	643	643	647	1	9,218	0.108	
Electric IC	1,068	1,126	1,168	1,238	1,051	1,078	932	848	848	997	0	1,705	0.000	
United Services Auto Assoc	1,071	1,019	966	999	897	933	821	888	749	820	12	146,511	0.082	
Horace Mann P&C IC	1,082	1,094	1,094	1,246	1,163	1,158	924	1,217	1,081	1,106	0	1,555	0.000	
Warner IC	1,128	927	923	1,125	895	856	651	1,055	667	826	0	463	0.000	
Central Mutual IC	1,154	1,154	1,128	1,448	964	1,178	918	1,030	918	1,030	1	8,975	0.111	
Allstate F&C IC	1,154	1,209	1,249	1,551	1,063	1,088	954	993	1,041	965		**		
IDS Property Casualty IC	1,258	1,130	1,210	1,258	1,234	1,155	865	1,155	865	865	0	993	0.000	
Allied P&C IC	1,259	1,131	1,186	1,130	1,073	1,060	863	961	996	947	1	2,649	0.378	
SECURA Ins, A Mutual Co	1,260	1,043	1,416	1,479	1,218	1,041	901	1,041	920	1,041		**		
Unitrin Direct P&C Co	1,269	1,044	1,073	1,281	964	884	727	1,069	747	898	4	6,794	0.589	
Esurance IC	1,315	1,080	1,110	1,324	990	901	744	1,097	769	936	4	7,429	0.538	
Great Northwest IC	1,318	1,152	1,191	1,318	1,098	980	835	980	835	980		**		
Government Employees IC	1,357	1,168	1,209	1,479	1,067	1,215	1,021	1,054	1,068	1,104	13	47,481	0.274	
Metropolitan Casualty IC	1,393	1,322	1,445	1,633	1,243	1,102	926	1,294	1,037	987	7	25,675	0.273	
American Commerce IC	1,447	1,466	1,287	1,447	1,154	1,203	1,017	1,147	1,001	1,305	7	43,918	0.159	
Austin Mutual IC	1,451	1,208	1,465	1,356	1,356	1,208	985	1,247	1,247	1,247	1	6,091	0.164	
Sentinel IC, Ltd	1,480	1,252	1,327	1,586	1,133	1,142	915	1,144	1,144	1,160	1	13,681	0.073	
State Farm Mutual Auto IC	1,536	1,382	1,477	1,536	1,472	1,357	1,057	1,357	1,057	1,357	53	606,137	0.087	
Progressive Preferred IC	1,544	1,210	1,163	1,561	1,156	1,140	887	1,329	882	1,145	20	113,803	0.176	
American Family Mutual IC	1,554	1,300	1,705	1,751	1,429	1,275	1,150	1,275	1,147	1,275	61	317,031	0.192	
Amica Mutual IC	1,558	1,364	1,394	1,570	1,408	1,301	1,104	1,216	1,197	1,219	2	12,638	0.158	
Standard Fire IC	1,586	1,718	1,495	1,586	1,452	1,489	1,080	1,437	1,517	1,511	0	4,414	0.000	
Fidelity National IC	1,620	1,481	1,532	1,620	1,642	1,362	1,198	1,362	1,198	1,362	1	2,953	0.339	
SAFECO IC of America	1,623	1,327	1,465	1,623	1,212	1,187	993	1,210	1,015	1,083	17	54,834	0.310	
21st Century IC of the Southwest	1,666	1,631	1,649	1,810	1,556	1,388	1,175	1,388	1,181	1,262	12	34,934	0.344	
Country Mutual IC	1,824	1,591	1,788	2,178	1,935	1,665	1,297	1,597	1,261	1,597	10	31,067	0.322	
American National P&C Co	1,934	1,537	1,854	1,934	1,666	1,308	1,171	1,292	1,171	1,294	8	17,944	0.446	
Merastar IC	1,973	1,536	1,612	1,718	1,573	1,379	1,190	1,375	1,190	1,375	2	1,583	1.263	
Liberty Mutual Fire IC	2,005	1,799	2,006	2,424	2,006	1,772	1,384	1,739	1,384	1,692	14	48,942	0.286	
AAA Members IC	2,078	1,700	1,671	2,082	1,541	1,484	1,162	1,695	1,153	1,514	2	6,840	0.292	
Unigard IC	2,158	1,939	2,366	2,567	1,911	1,889	1,526	1,729	1,729	1,615	1	10,995	0.091	
Infinity IC	2,193	1,792	1,770	2,195	1,622	1,552	3,181	1,756	1,213	1,990	7	4,667	1.500	
Integon Ind Corp	2,257	2,480	2,407	2,257	2,185	1,891	1,530	2,270	1,632	2,177	0	2,554	0.000	
Newport IC	2,262	1,806	1,755	1,890	1,918	1,574	1,329	1,548	1,548	1,447		**		
CSE Safeguard IC	2,272	1,901	2,022	2,372	1,733	1,650	1,336	1,823	1,462	1,474	1	2,384	0.419	
Houston General Ins Exchange	2,327	1,910	1,890	2,312	1,783	1,794	1,437	1,987	1,477	1,689		**		
Mercury Casualty Co	2,393	2,085	1,960	2,393	1,917	1,717	1,376	1,949	1,456	1,615	5	18,974	0.264	
American F&C Co	2,449	2,219	2,163	2,647	1,706	2,160	1,531	1,430	1,606	1,524	0	666	0.000	
Commerce West IC	2,598	2,473	2,325	2,598	2,085	1,960	1,513	2,354	1,604	1,903		**		
Financial Ind Co	2,626	2,618	2,385	2,721	2,476	2,037	1,832	2,511	1,715	1,926	11	13,033	0.844	
Sentry Ins A Mutual Co	2,681	2,370	2,417	3,238	2,478	2,103	1,871	2,103	1,881	2,103	1	4,484	0.223	
Permanent General Assurance Corp	2,765	2,227	2,227	2,765	3,047	2,231	1,868	2,413	2,240	2,126		**		
Farm Bureau Mutual IC	2,793	2,225	1,630	2,793	1,384	1,639	1,411	1,728	1,384	1,573		**		
Nevada General IC	2,833	2,323	2,443	2,617	2,287	2,233	2,197	2,137	1,849	2,233		**		
Fireman's Fund IC	2,870	3,410	2,756	3,410	2,991	2,813	2,813	2,813	2,813	2,813	1	3,075	0.325	
Viking IC of Wisconsin	2,987	2,987	2,722	3,452	2,562	2,271	2,063	2,205	1,953	2,166	1	1,097	0.912	
Occidental F&C Co of NC	3,013	2,629	2,644	2,425	2,291	2,052	1,912	2,026	1,722	1,736	2	3,516	0.569	
Dairyland IC	3,410	3,094	2,839	3,018	2,793	2,156	1,982	2,146	2,018	2,028	7	60,561	0.116	
Victoria Select IC	3,427	2,233	2,699	2,867	3,092	2,115	1,976	2,241	1,882	1,794	5	28,762	0.174	
Coast National IC	3,839	3,474	3,308	3,839	3,177	2,826	2,311	3,278	2,337	2,593	7	15,994	0.438	
Sagamore IC	4,232	4,208	3,985	4,406	3,567	3,557	3,072	3,542	3,072	3,213	0	52	0.000	
Federal IC	4,862	5,752	4,620	5,752	4,660	5,209	4,432	4,552	4,552	4,767	0	1,152	0.000	
Affirmative IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		**		
American Bankers IC of FL	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	10	39,256	0.255	
Anchor General IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	7,929	0.126	
Arizona Automobile IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	10,907	0.092	
Auto-Owners IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	2	155	12.903	
Benchmark IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	8	21,805	0.367	
Farmers IC of AZ	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	96	494,266	0.194	
Lincoln General IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	4,118	0.243	
MGA IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	2,011	0.000	
Nationwide Mutual IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	5	25,520	0.196	
Phoenix Ind IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	7	50,654	0.138	
Primero IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		**		
QBE Ins Corp	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	8	11,857	0.675	
Safe Auto IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	25	0.000	
Safeway IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	21	73,007	0.288	
Union IC of Providence	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	3,049	0.328	
Universal Casualty Co	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	192	0.000	

Situación hipotética 9: Casados, hombre tienen 81 años y mujer tiene 80 años; manejan solo para placer personal; tienen buenos antecedentes de manejo por los últimos 3 años y ninguna historia de crédito; manejan un carro 2005 Ford Taurus SEL, de 4 puertas, transmisión automática.

Coberturas y límites: Límites combinados de responsabilidad civil de \$40,000 o límites divididos de \$15,000/\$30,000 daños corporales y \$10,000 daños a la propiedad; pagos médicos de \$5,000; límites para automovilistas sin cobertura y cobertura insuficiente son iguales que los límites de responsabilidad civil; deducible de \$250 para la cobertura global; deducible de \$500 para cobertura de colisión.

* Este asegurador no proporciona la cobertura para esta hipotética. ** Nuevo asegurador que no tuvo riesgos al fin de Diciembre 31, 2004.

NOMBRE DE ASEGURADOR	Las primas mostradas son las primas de seis meses a partir del 1 de enero de 2006.										Relación de Quejas a Riesgos			
	URBANO					RURAL					# de Quejas (Q) dividido por el # de Riesgos (R) X 1000 = la Relación de Quejas Comparada a Riesgos (RQ)	Q	R	RQ
	Phoenix 85053	Scottsdale 85257	Mesa 85202	Glendale 85301	Tucson 85719	Casa Grande 85222	Flagstaff 86001	Nogales 85621	Safford 85546	Yuma 85364				
Horace Mann P&C IC	\$387	\$425	\$425	\$488	\$456	\$459	\$371	\$487	\$430	\$441	0	1,555	0.000	
Government Employees IC	481	422	435	531	383	447	388	384	395	395	13	47,481	0.274	
Great Northwest IC	522	449	469	522	454	406	346	406	346	406		**		
Electric IC	559	595	618	654	559	598	516	462	462	546	0	1,705	0.000	
Standard Fire IC	592	637	565	592	557	568	426	563	593	591	0	4,414	0.000	
Allstate F&C IC	622	666	680	829	588	605	521	535	568	518		**		
Warner IC	646	540	531	643	516	496	383	606	389	482	0	463	0.000	
United Services Auto Assoc	654	622	588	609	540	569	487	529	438	486	12	146,511	0.082	
Allied P&C IC	687	621	639	605	588	570	474	518	555	514	1	2,649	0.378	
Central Mutual IC	689	689	682	896	585	768	592	668	592	668	1	8,975	0.111	
Encompass Ind Co	699	667	683	859	564	489	390	471	471	474	1	9,218	0.108	
Austin Mutual IC	705	579	731	672	672	579	480	637	637	637	1	6,091	0.164	
Liberty Mutual Fire IC	707	647	714	874	726	659	508	656	508	632	14	48,942	0.286	
American Family Mutual IC	727	580	808	839	660	584	502	584	510	584	61	317,031	0.192	
Metropolitan Casualty IC	740	710	773	875	659	594	498	693	556	530	7	25,675	0.273	
Fireman's Fund IC	796	967	784	967	840	843	843	843	843	843	1	3,075	0.325	
Unigard IC	817	733	894	974	724	720	586	664	664	620	1	10,995	0.091	
Fidelity National IC	819	741	775	819	847	701	632	701	632	701	1	2,953	0.339	
American F&C Co	825	739	740	890	591	759	545	498	563	524	0	666	0.000	
Unitrin Direct P&C Co	837	712	721	841	662	612	515	710	519	625	4	6,794	0.589	
American National P&C Co	858	678	811	858	721	549	503	543	503	552	8	17,944	0.446	
Auto-Owners IC	870	745	784	914	720	756	571	786	562	602	2	155	12.903	
Farm Bureau Mutual IC	936	740	562	936	478	558	483	597	478	535		**		
SECURA Ins, A Mutual Co	979	813	1,104	1,145	950	810	704	810	720	810		**		
IDS Property Casualty IC	980	893	941	980	916	806	657	806	657	657	0	993	0.000	
Safe Auto IC	986	793	816	991	753	689	569	818	575	709	0	25	0.000	
AAA Members IC	990	830	810	991	758	720	570	801	561	728	2	6,840	0.292	
Country Mutual IC	992	848	968	1,189	1,051	911	721	868	702	868	10	31,067	0.322	
CSE Safeguard IC	1,018	836	890	1,011	769	743	606	823	661	665	1	2,384	0.419	
Esurance IC	1,025	873	882	1,029	810	747	632	871	639	780	4	7,429	0.538	
21st Century IC of the Southwest	1,074	1,027	1,040	1,134	989	926	768	926	773	822	12	34,934	0.344	
Sentry Ins A Mutual Co	1,148	1,008	1,047	1,384	1,070	925	828	925	823	925	1	4,484	0.223	
American Commerce IC	1,151	1,144	1,010	1,151	923	994	839	946	827	1,031	7	43,918	0.159	
Infinity IC	1,156	965	950	1,157	891	845	1,701	933	660	1,083	7	4,667	1.500	
IC of the State of PA	1,184	1,076	1,206	1,260	1,145	1,035	865	1,007	934	975	5	16,715	0.299	
Progressive Preferred IC	1,191	972	912	1,197	932	902	719	1,018	705	911	20	113,803	0.176	
SAFECO IC of America	1,194	985	1,071	1,194	887	863	727	886	735	803	17	54,834	0.310	
Occidental F&C Co of NC	1,317	1,144	1,152	1,057	1,015	906	851	902	769	778	2	3,516	0.569	
Farmers IC of AZ	1,323	1,101	1,269	1,737	1,130	1,175	909	1,123	861	912	96	494,266	0.194	
Merastar IC	1,388	1,032	1,107	1,183	1,104	961	842	960	842	960	2	1,583	1.263	
Nationwide Mutual IC	1,430	1,363	1,289	1,430	1,288	1,282	1,193	1,193	1,282	1,193	5	25,520	0.196	
Integon Ind Corp	1,578	1,679	1,672	1,578	1,504	1,306	1,072	1,585	1,128	1,498	0	2,554	0.000	
Federal IC	1,586	1,898	1,543	1,898	1,515	1,730	1,485	1,531	1,531	1,590	0	1,152	0.000	
MGA IC	1,629	1,629	1,357	1,617	1,509	1,232	1,252	1,316	1,252	1,316	0	2,011	0.000	
Sentinel IC, Ltd	1,641	1,389	1,488	1,750	1,230	1,263	988	1,240	1,240	1,263	1	13,681	0.073	
Nevada General IC	1,657	1,357	1,411	1,525	1,333	1,297	1,291	1,255	1,087	1,297		**		
Financial Ind Co	1,838	1,796	1,678	1,838	1,718	1,399	1,319	1,758	1,186	1,338	11	13,033	0.844	
QBE Ins Corp	1,882	1,882	1,789	1,882	1,332	1,545	1,398	1,491	1,491	1,491	8	11,857	0.675	
Newport IC	1,885	1,506	1,453	1,574	1,600	1,328	1,127	1,298	1,298	1,228		**		
Viking IC of Wisconsin	1,946	1,946	1,767	2,245	1,675	1,493	1,352	1,423	1,280	1,400	1	1,097	0.912	
Victoria Select IC	1,997	1,286	1,528	1,634	1,770	1,220	1,138	1,283	1,084	1,019	5	28,762	0.174	
Primero IC	2,002	1,874	1,636	1,774	1,636	1,636	1,432	1,636	1,432	1,432		**		
Dairyland IC	2,076	1,890	1,746	1,854	1,716	1,320	1,200	1,338	1,236	1,236	7	60,561	0.116	
Houston General Ins Exchange	2,117	1,811	1,762	2,107	1,706	1,706	1,396	1,857	1,421	1,614		**		
Coast National IC	2,250	2,005	1,934	2,250	1,860	1,712	1,389	1,979	1,402	1,550	7	15,994	0.438	
Amica Mutual IC	2,302	2,010	2,054	2,330	2,098	2,014	1,722	1,903	1,870	1,891	2	12,638	0.158	
Permanent General Assurance Corp	2,367	1,907	1,907	2,367	2,662	1,954	1,643	2,152	1,980	1,805		**		
American Bankers IC of FL	2,657	2,585	2,036	2,301	1,870	2,017	1,798	1,783	1,795	1,756	10	39,256	0.255	
Benchmark IC	3,759	3,782	3,769	3,580	3,304	3,147	3,304	3,181	3,181	2,867	8	21,805	0.367	
Sagamore IC	3,958	3,983	3,752	4,169	3,385	3,440	2,887	3,423	2,887	3,034	0	52	0.000	
Affirmative IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		**		
Anchor General IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	7,929	0.126	
Arizona Automobile IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	10,907	0.092	
Commerce West IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		**		
Lincoln General IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	4,118	0.243	
Mercury Casualty Co	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	5	18,974	0.264	
Phoenix Ind IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	7	50,654	0.138	
Safeway IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	21	73,007	0.288	
State Farm Mutual Auto IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	53	606,137	0.087	
Union IC of Providence	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	3,049	0.328	
Universal Casualty Co	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	192	0.000	

Situación hipotética 10: Casados, hombre tienen 81 años y mujer tiene 80 años; manejan solo para placer personal; tienen buenos antecedentes de manejo por los últimos 3 años y ninguna historia de crédito; manejan un carro 2005 Ford Taurus SEL, de 4 puertas, transmisión automática.

Coberturas y límites: Límites combinados de responsabilidad civil de \$300,000 o límites divididos de \$100,000/\$300,000 daños corporales y \$50,000 daños a la propiedad; pagos médicos de \$5,000; límites para automovilistas sin cobertura y cobertura insuficiente son iguales que los límites de responsabilidad civil; deducible de \$250 para la cobertura global; deducible de \$500 para cobertura de colisión.

* Este asegurador no proporciona la cobertura para esta hipotética. ** Nuevo asegurador que no tuvo riesgos al fin de Diciembre 31, 2004.

NOMBRE DE ASEGURADOR	Las primas mostradas son las primas de seis meses a partir del 1 de enero de 2006.										Relación de Quejas a Riesgos			
	URBANO					RURAL					# de Quejas (Q) dividido por el # de Riesgos (R) X 1000 = la Relación de Quejas Comparada a Riesgos (RQ)	Q	R	RQ
	Phoenix 85053	Scottsdale 85257	Mesa 85202	Glendale 85301	Tucson 85719	Casa Grande 85222	Flagstaff 86001	Nogales 85621	Safford 85546	Yuma 85364				
Horace Mann P&C IC	\$453	\$493	\$493	\$561	\$524	\$520	\$417	\$547	\$486	\$496	0	1,555	0.000	
Government Employees IC	586	501	523	636	463	526	450	446	458	479	13	47,481	0.274	
Warner IC	589	490	484	588	469	448	344	548	351	440	0	463	0.000	
Great Northwest IC	650	569	588	650	542	484	413	484	413	484		**		
Standard Fire IC	660	714	623	660	610	628	459	608	640	638	0	4,414	0.000	
Electric IC	677	713	742	786	667	686	592	539	539	634	0	1,705	0.000	
Metropolitan Casualty IC	704	673	725	820	631	550	459	644	510	489	7	25,675	0.273	
Encompass Ind Co	716	688	703	893	585	508	394	469	469	473	1	9,218	0.108	
Allstate F&C IC	741	791	808	1,007	699	705	608	620	664	607		**		
United Services Auto Assoc	748	731	689	716	632	657	557	608	504	543	12	146,511	0.082	
Allied P&C IC	759	693	710	676	648	629	516	565	603	552	1	2,649	0.378	
American Family Mutual IC	827	673	920	947	753	663	584	663	584	663	61	317,031	0.192	
Unitrin Direct P&C Co	827	692	704	831	636	585	488	685	495	611	4	6,794	0.589	
Liberty Mutual Fire IC	837	748	840	1,015	845	747	584	737	584	715	14	48,942	0.286	
Austin Mutual IC	868	722	878	813	813	722	587	751	751	751	1	6,091	0.164	
Central Mutual IC	874	874	858	1,100	731	897	699	784	699	784	1	8,975	0.111	
SAFECO IC of America	885	726	796	885	660	635	535	652	537	596	17	54,834	0.310	
Unigard IC	908	826	994	1,085	809	784	638	721	721	674	1	10,995	0.091	
Fidelity National IC	957	868	902	957	974	795	722	795	722	795	1	2,953	0.339	
IDS Property Casualty IC	968	890	933	968	937	831	648	831	648	648	0	993	0.000	
American National P&C Co	976	767	905	976	814	619	561	610	561	625	8	17,944	0.446	
American F&C Co	983	893	867	1,062	688	865	621	581	650	617	0	666	0.000	
Esurance IC	1,011	843	855	1,014	771	703	588	837	601	754	4	7,429	0.538	
Fireman's Fund IC	1,017	1,209	989	1,209	1,063	1,027	1,027	1,027	1,027	1,027	1	3,075	0.325	
SECURA Ins, A Mutual Co	1,027	856	1,158	1,202	991	840	735	840	747	840		**		
Auto-Owners IC	1,059	914	953	1,118	885	910	700	959	690	742	2	155	12.903	
Farm Bureau Mutual IC	1,076	860	632	1,076	536	635	549	670	536	610		**		
IC of the State of PA	1,088	1,002	1,105	1,158	1,041	925	778	896	844	888	5	16,715	0.299	
CSE Safeguard IC	1,127	943	1,003	1,175	860	820	666	906	728	734	1	2,384	0.419	
Country Mutual IC	1,131	982	1,108	1,353	1,204	1,037	812	995	790	995	10	31,067	0.322	
21st Century IC of the Southwest	1,199	1,148	1,169	1,273	1,100	1,008	843	1,008	847	902	12	34,934	0.344	
Progressive Preferred IC	1,208	975	924	1,214	914	883	698	1,005	689	912	20	113,803	0.176	
AAA Members IC	1,252	1,030	1,011	1,253	926	878	688	989	683	912	2	6,840	0.292	
American Commerce IC	1,352	1,373	1,200	1,352	1,077	1,128	950	1,071	932	1,228	7	43,918	0.159	
Merasstar IC	1,402	1,072	1,130	1,209	1,114	971	840	969	840	969	2	1,583	1.263	
Infinity IC	1,429	1,282	1,269	1,566	1,160	1,096	2,268	1,224	852	1,368	7	4,667	1.500	
Sentry Ins A Mutual Co	1,456	1,299	1,324	1,738	1,327	1,139	1,021	1,139	1,016	1,139	1	4,484	0.223	
Farmers IC of AZ	1,499	1,253	1,430	1,935	1,280	1,301	1,004	1,209	943	1,014	96	494,266	0.194	
Sentinel IC, Ltd	1,539	1,321	1,388	1,661	1,178	1,168	927	1,129	1,129	1,155	1	13,681	0.073	
Occidental F&C Co of NC	1,605	1,401	1,409	1,292	1,221	1,093	1,016	1,077	914	922	2	3,516	0.569	
Integon Ind Corp	1,714	1,805	1,799	1,714	1,614	1,338	1,107	1,633	1,179	1,581	0	2,554	0.000	
Nationwide Mutual IC	1,719	1,634	1,545	1,719	1,496	1,460	1,361	1,361	1,460	1,361	5	25,520	0.196	
Federal IC	1,949	2,369	1,952	2,369	1,876	2,069	1,781	1,826	1,826	1,905	0	1,152	0.000	
Newport IC	2,161	1,728	1,681	1,808	1,834	1,508	1,275	1,485	1,485	1,384		**		
Nevada General IC	2,173	1,783	1,879	1,933	1,759	1,711	1,687	1,621	1,381	1,711		**		
Financial Ind Co	2,215	2,186	2,010	2,215	2,079	1,612	1,568	2,065	1,391	1,608	11	13,033	0.844	
Viking IC of Wisconsin	2,252	2,252	2,050	2,582	1,937	1,679	1,529	1,603	1,450	1,596	1	1,097	0.912	
Amica Mutual IC	2,372	2,080	2,119	2,392	2,144	1,981	1,684	1,855	1,823	1,854	2	12,638	0.158	
Houston General Ins Exchange	2,384	2,015	1,966	2,374	1,882	1,872	1,519	2,048	1,547	1,780		**		
Victoria Select IC	2,613	1,686	1,993	2,120	2,266	1,507	1,412	1,538	1,363	1,259	5	28,762	0.174	
Dairyland IC	2,646	2,388	2,166	2,322	2,142	1,620	1,500	1,602	1,518	1,512	7	60,561	0.116	
Coast National IC	2,731	2,476	2,359	2,731	2,260	2,002	1,641	2,328	1,661	1,842	7	15,994	0.438	
Permanent General Assurance Corp	2,825	2,234	2,234	2,825	2,965	2,222	1,837	2,476	2,186	2,089		**		
Sagamore IC	5,300	5,202	4,960	5,501	4,407	4,330	3,777	4,313	3,777	3,924	0	52	0.000	
Affirmative IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		**		
American Bankers IC of FL	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	10	39,256	0.255	
Anchor General IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	7,929	0.126	
Arizona Automobile IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	10,907	0.092	
Benchmark IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	8	21,805	0.367	
Commerce West IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		**		
Lincoln General IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	4,118	0.243	
Mercury Casualty Co	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	5	18,974	0.264	
MGA IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	2,011	0.000	
Phoenix Ind IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	7	50,654	0.138	
Primero IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		**		
QBE Ins Corp	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	8	11,857	0.675	
Safe Auto IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	25	0.000	
Safeway IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	21	73,007	0.288	
State Farm Mutual Auto IC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	53	606,137	0.087	
Union IC of Providence	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	1	3,049	0.328	
Universal Casualty Co	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	0	192	0.000	

Situación hipotética 11: Soltera, tiene 41 años; toma el autobús al trabajo donde está disponible el servicio de autobús; tienen buenos antecedentes de manejo por los últimos 3 años y una calificación de crédito media; maneja un carro 2005 Ford Taurus SEL, de 4 puertas, transmisión automática solo para placer personal.

Coberturas y límites: Límites combinados de responsabilidad civil de \$40,000 o límites divididos de \$15,000/\$30,000 daños corporales y \$10,000 daños a la propiedad; pagos médicos de \$5,000; límites para automovilistas sin cobertura y cobertura insuficiente son iguales que los límites de responsabilidad civil; deducible de \$250 para la cobertura global; deducible de \$500 para cobertura de colisión.

** Nuevo asegurador que no tuvo riesgos al fin de Diciembre 31, 2004.

NOMBRE DE ASEGURADOR	Las primas mostradas son las primas de seis meses a partir del 1 de enero de 2006.										Relación de Quejas a Riesgos			
	URBANO					RURAL					# de Quejas (Q) dividido por el # de Riesgos (R) X 1000 = la Relación de Quejas Comparada a Riesgos (RQ)	Q	R	RQ
	Phoenix 85053	Scottsdale 85257	Mesa 85202	Glendale 85301	Tucson 85719	Casa Grande 85222	Flagstaff 86001	Nogales 85621	Safford 85546	Yuma 85364				
Horace Mann P&C IC	\$344	\$378	\$378	\$433	\$405	\$407	\$329	\$432	\$382	\$392	0	1,555	0.000	
Government Employees IC	434	382	390	482	345	404	344	360	363	359	13	47,481	0.274	
United Services Auto Assoc	450	428	405	420	374	387	340	368	308	373	12	146,511	0.082	
Allstate F&C IC	468	490	508	622	433	451	394	410	429	397		**		
Central Mutual IC	480	480	473	621	406	530	409	462	409	462	1	8,975	0.111	
Encompass Ind Co	480	458	469	592	390	337	270	324	324	326	1	9,218	0.108	
IC of the State of PA	481	439	496	519	463	429	356	415	386	397	5	16,715	0.299	
Great Northwest IC	499	430	448	499	433	388	330	388	330	388		**		
Standard Fire IC	503	542	480	503	472	484	362	477	502	501	0	4,414	0.000	
Warner IC	510	424	418	507	407	393	302	477	307	379	0	463	0.000	
Allied P&C IC	535	480	506	479	461	458	381	422	440	420	1	2,649	0.378	
Electric IC	537	572	594	629	537	575	496	444	444	525	0	1,705	0.000	
Austin Mutual IC	588	482	610	560	560	482	400	531	531	531	1	6,091	0.164	
Nationwide Mutual IC	594	560	544	594	545	545	507	507	545	507	5	25,520	0.196	
Liberty Mutual Fire IC	628	574	635	775	646	584	453	581	453	561	14	48,942	0.286	
AAA Members IC	630	519	508	631	474	461	363	523	358	461	2	6,840	0.292	
State Farm Mutual Auto IC	632	556	604	632	586	549	440	549	440	549	53	606,137	0.087	
SECURA Ins, A Mutual Co	632	517	707	741	612	533	452	533	469	533		**		
Farmers IC of AZ	652	544	621	842	557	569	443	537	417	445	96	494,266	0.194	
IDS Property Casualty IC	655	571	626	655	607	577	458	577	458	458	0	993	0.000	
American Family Mutual IC	682	544	758	788	619	547	470	547	478	547	61	317,031	0.192	
Infinity IC	698	606	599	738	559	543	1,075	619	427	698	7	4,667	1.500	
Fireman's Fund IC	731	885	718	885	734	771	771	771	771	771	1	3,075	0.325	
American National P&C Co	740	581	712	740	635	497	449	496	449	499	8	17,944	0.446	
Unigard IC	756	680	827	901	670	665	542	613	613	572	1	10,995	0.091	
Sentinel IC, Ltd	757	636	687	805	578	600	482	610	610	616	1	13,681	0.073	
Unitrin Direct P&C Co	765	643	659	774	604	564	474	671	485	555	4	6,794	0.589	
21st Century IC of the Southwest	775	751	758	826	720	669	567	669	571	605	12	34,934	0.344	
Metropolitan Casualty IC	778	740	811	917	691	625	527	730	584	561	7	25,675	0.273	
Amica Mutual IC	784	686	698	792	712	681	585	644	634	640	2	12,638	0.158	
Country Mutual IC	800	685	781	958	847	735	581	700	565	700	10	31,067	0.322	
Auto-Owners IC	807	669	707	821	649	681	513	707	505	588	2	155	12.903	
Fidelity National IC	819	741	775	819	847	701	632	701	632	701	1	2,953	0.339	
SAFECO IC of America	827	676	743	827	610	619	508	632	533	549	17	54,834	0.310	
Esurance IC	834	712	725	841	665	619	530	733	539	625	4	7,429	0.538	
Union IC of Providence	840	840	668	756	701	692	579	621	621	621	1	3,049	0.328	
American F&C Co	864	774	776	933	619	796	571	521	589	549	0	666	0.000	
CSE Safeguard IC	876	721	767	875	662	639	523	710	570	573	1	2,384	0.419	
Safe Auto IC	929	769	793	942	709	660	540	811	554	645	0	25	0.000	
Progressive Preferred IC	942	750	714	953	726	716	564	827	557	710	20	113,803	0.176	
Merastar IC	966	722	769	827	770	670	583	669	583	669	2	1,583	1.263	
American Commerce IC	1,002	996	878	1,002	801	862	729	820	719	894	7	43,918	0.159	
Farm Bureau Mutual IC	1,016	803	610	1,016	519	605	524	648	519	581		**		
Universal Casualty Co	1,094	1,094	967	1,174	982	1,220	1,000	1,000	1,000	1,000	0	192	0.000	
Sentry Ins A Mutual Co	1,148	1,008	1,047	1,384	1,070	925	828	925	823	925	1	4,484	0.223	
Nevada General IC	1,153	949	985	1,069	931	913	907	889	787	913		**		
Commerce West IC	1,168	1,093	1,032	1,168	936	918	692	1,085	736	866		**		
Mercury Casualty Co	1,187	1,028	973	1,187	953	891	710	1,003	745	816	5	18,974	0.264	
Integon Ind Corp	1,226	1,369	1,332	1,226	1,206	1,083	875	1,299	924	1,218	0	2,554	0.000	
Permanent General Assurance Corp	1,263	1,042	1,042	1,263	1,481	1,074	916	1,149	1,109	1,006		**		
Lincoln General IC	1,364	1,175	1,312	1,364	1,226	1,051	969	1,297	923	1,267	1	4,118	0.243	
Anchor General IC	1,385	1,630	1,260	1,377	1,248	1,078	1,008	1,070	1,054	997	1	7,929	0.126	
Safeway IC	1,395	1,157	1,132	1,237	1,082	1,017	935	1,124	1,124	1,133	21	73,007	0.288	
Coast National IC	1,397	1,241	1,199	1,397	1,156	1,073	871	1,239	879	972	7	15,994	0.438	
MGA IC	1,459	1,459	1,215	1,448	1,355	1,107	1,128	1,184	1,128	1,184	0	2,011	0.000	
Occidental F&C Co of NC	1,459	1,267	1,273	1,167	1,128	1,005	946	1,004	853	867	2	3,516	0.569	
Victoria Select IC	1,471	957	1,151	1,231	1,343	953	887	1,031	837	808	5	28,762	0.174	
Houston General Ins Exchange	1,492	1,226	1,215	1,480	1,160	1,185	953	1,314	983	1,103		**		
Financial Ind Co	1,567	1,480	1,404	1,567	1,432	1,259	1,098	1,526	1,039	1,136	11	13,033	0.844	
Federal IC	1,586	1,898	1,543	1,898	1,515	1,730	1,485	1,531	1,531	1,590	0	1,152	0.000	
Newport IC	1,615	1,296	1,249	1,351	1,374	1,149	983	1,128	1,128	1,068		**		
Sagamore IC	1,616	1,621	1,536	1,694	1,394	1,410	1,205	1,404	1,205	1,260	0	52	0.000	
Viking IC of Wisconsin	1,617	1,617	1,476	1,878	1,394	1,237	1,118	1,193	1,065	1,163	1	1,097	0.912	
Phoenix Ind IC	1,711	1,380	1,295	1,334	1,220	812	734	854	819	873	7	50,654	0.138	
QBE Ins Corp	1,736	1,736	1,648	1,736	1,237	1,431	1,295	1,376	1,376	1,376	8	11,857	0.675	
Dairyland IC	1,752	1,596	1,488	1,572	1,470	1,140	1,038	1,170	1,074	1,080	7	60,561	0.116	
Affirmative IC	1,792	1,792	1,389	1,507	1,389	1,047	1,044	1,024	1,044	1,013		**		
American Bankers IC of FL	1,845	1,792	1,412	1,597	1,297	1,388	1,237	1,227	1,239	1,208	10	39,256	0.255	
Primero IC	1,924	1,810	1,570	1,708	1,570	1,570	1,408	1,570	1,408	1,408		**		
Arizona Automobile IC	1,981	2,123	1,916	2,133	1,637	1,641	1,640	1,367	1,367	1,686	1	10,907	0.092	
Benchmark IC	2,575													

Situación hipotética 12: Soltera, tiene 41 años; maneja 15 millas al trabajo; tienen buenos antecedentes de manejo por los últimos 3 años y una calificación de crédito media; maneja un carro 2005 Ford Taurus SEL, de 4 puertas, transmisión automática.

Coberturas y límites: Límites combinados de responsabilidad civil de \$40,000 o límites divididos de \$15,000/\$30,000 daños corporales y \$10,000 daños a la propiedad; pagos médicos de \$5,000; límites para automovilistas sin cobertura y cobertura insuficiente son iguales que los límites de responsabilidad civil; deducible de \$250 para la cobertura global; deducible de \$500 para cobertura de colisión.

** Nuevo asegurador que no tuvo riesgos al fin de Diciembre 31, 2004.

NOMBRE DE ASEGURADOR	Las primas mostradas son las primas de seis meses a partir del 1 de enero de 2006.										Relación de Quejas a Riesgos			
	URBANO					RURAL					# de Quejas (Q) dividido por el # de Riesgos (R) X 1000 = la Relación de Quejas Comparada a Riesgos (RQ)	Q	R	RQ
	Phoenix 85053	Scottsdale 85257	Mesa 85202	Glendale 85301	Tucson 85719	Casa Grande 85222	Flagstaff 86001	Nogales 85621	Safford 85546	Yuma 85364				
Horace Mann P&C IC	\$447	\$492	\$492	\$565	\$528	\$531	\$429	\$564	\$498	\$540	0	1,555	0.000	
Allstate F&C IC	469	491	509	624	433	451	394	411	429	397		**		
Encompass Ind Co	480	458	469	592	390	337	270	324	324	326	1	9,218	0.108	
IC of the State of PA	510	472	521	547	481	437	367	422	399	413	5	16,715	0.299	
Government Employees IC	523	449	464	570	413	471	396	412	417	431	13	47,481	0.274	
Allied P&C IC	535	480	506	479	461	458	381	422	440	420	1	2,649	0.378	
Standard Fire IC	541	582	516	541	508	520	389	513	541	539	0	4,414	0.000	
Electric IC	565	602	625	661	565	605	522	467	467	552	0	1,705	0.000	
Central Mutual IC	571	571	564	741	484	633	489	551	489	551	1	8,975	0.111	
United Services Auto Assoc	585	556	524	545	481	494	423	461	383	427	12	146,511	0.082	
Great Northwest IC	593	509	530	593	516	462	393	462	393	462		**		
Warner IC	603	504	496	601	483	464	358	566	364	451	0	463	0.000	
Nationwide Mutual IC	624	592	577	624	557	558	522	522	558	522	5	25,520	0.196	
Austin Mutual IC	643	526	669	615	615	526	438	582	582	582	1	6,091	0.164	
SECURA Ins, A Mutual Co	669	547	749	783	648	564	478	564	496	564		**		
IDS Property Casualty IC	678	594	648	678	629	595	473	595	473	473	0	993	0.000	
Infinity IC	698	606	599	738	559	543	1,075	619	427	698	7	4,667	1.500	
American Family Mutual IC	701	560	779	810	636	563	484	563	492	563	61	317,031	0.192	
Farmers IC of AZ	732	613	697	943	626	634	493	591	461	495	96	494,266	0.194	
Liberty Mutual Fire IC	742	679	750	918	763	692	532	689	532	663	14	48,942	0.286	
State Farm Mutual Auto IC	745	667	716	745	713	664	515	664	515	664	53	606,137	0.087	
AAA Members IC	756	623	612	757	572	553	435	630	430	552	2	6,840	0.292	
Unitrin Direct P&C Co	765	643	659	774	604	564	474	671	485	555	4	6,794	0.589	
21st Century IC of the Southwest	775	751	758	826	720	669	567	669	571	605	12	34,934	0.344	
SAFECO IC of America	827	676	743	827	610	619	508	632	533	549	17	54,834	0.310	
Metropolitan Casualty IC	828	785	862	973	732	2,691	563	778	625	598	7	25,675	0.273	
Esurance IC	834	712	725	841	665	619	530	733	539	625	4	7,429	0.538	
Fidelity National IC	851	770	805	851	879	729	659	729	659	729	1	2,953	0.339	
Country Mutual IC	868	743	848	1,040	920	798	631	760	613	760	10	31,067	0.322	
Sentinel IC, Ltd	874	732	792	931	662	689	549	700	700	708	1	13,681	0.073	
Safe Auto IC	929	769	793	942	709	660	540	811	554	645	0	25	0.000	
Progressive Preferred IC	942	750	714	953	726	716	564	827	557	710	20	113,803	0.176	
Fireman's Fund IC	963	1,033	857	1,040	913	916	916	916	916	916	1	3,075	0.325	
Union IC of Providence	963	963	765	865	804	794	664	714	714	714	1	3,049	0.328	
Merasstar IC	966	722	769	827	770	670	583	669	583	669	2	1,583	1.263	
Amica Mutual IC	970	856	860	981	877	824	712	781	769	777	2	12,638	0.158	
Unigard IC	970	868	1,063	1,153	858	859	697	789	789	737	1	10,995	0.091	
Auto-Owners IC	982	873	925	1,074	845	889	668	925	657	714	2	155	12.903	
CSE Safeguard IC	982	807	860	977	742	717	585	795	638	642	1	2,384	0.419	
American F&C Co	1,063	950	954	1,148	759	980	699	637	722	671	0	666	0.000	
American National P&C Co	1,085	850	1,026	1,085	921	717	645	711	645	719	8	17,944	0.446	
Universal Casualty Co	1,094	1,094	967	1,174	982	1,220	1,000	1,000	1,000	1,000	0	192	0.000	
Farm Bureau Mutual IC	1,135	896	680	1,135	579	675	584	723	579	648		**		
Nevada General IC	1,153	949	985	1,069	931	913	907	889	787	913		**		
American Commerce IC	1,203	1,194	1,055	1,203	962	1,036	875	986	864	1,077	7	43,918	0.159	
Integon Ind Corp	1,226	1,369	1,332	1,226	1,206	1,083	875	1,299	924	1,218	0	2,554	0.000	
Mercury Casualty Co	1,233	1,068	1,010	1,233	988	925	736	1,040	773	847	5	18,974	0.264	
Commerce West IC	1,284	1,204	1,133	1,284	1,031	1,008	761	1,196	808	953		**		
Sentry Ins A Mutual Co	1,362	1,193	1,240	1,645	1,274	1,100	983	1,100	979	1,100	1	4,484	0.223	
Lincoln General IC	1,364	1,175	1,312	1,364	1,226	1,051	969	1,297	923	1,267	1	4,118	0.243	
Anchor General IC	1,385	1,630	1,260	1,377	1,248	1,078	1,008	1,070	1,054	997	1	7,929	0.126	
Safeway IC	1,395	1,157	1,132	1,237	1,082	1,017	935	1,124	1,124	1,133	21	73,007	0.288	
Coast National IC	1,397	1,241	1,199	1,397	1,156	1,073	871	1,239	879	972	7	15,994	0.438	
MGA IC	1,459	1,459	1,215	1,448	1,355	1,107	1,128	1,184	1,128	1,184	0	2,011	0.000	
Occidental F&C Co of NC	1,459	1,267	1,273	1,167	1,128	1,005	946	1,004	853	867	2	3,516	0.569	
Victoria Select IC	1,471	957	1,151	1,231	1,343	953	887	1,031	837	808	5	28,762	0.174	
Permanent General Assurance Corp	1,484	1,197	1,197	1,484	1,637	1,202	1,009	1,308	1,208	1,144		**		
Houston General Ins Exchange	1,492	1,226	1,215	1,480	1,160	1,185	953	1,314	983	1,103		**		
Financial Ind Co	1,567	1,480	1,404	1,567	1,432	1,259	1,098	1,526	1,039	1,136	11	13,033	0.844	
Newport IC	1,615	1,296	1,249	1,351	1,374	1,149	983	1,128	1,128	1,068		**		
Viking IC of Wisconsin	1,617	1,617	1,476	1,878	1,394	1,237	1,118	1,193	1,065	1,163	1	1,097	0.912	
Phoenix Ind IC	1,711	1,380	1,295	1,334	1,220	812	734	854	819	873	7	50,654	0.138	
QBE Ins Corp	1,736	1,736	1,648	1,736	1,237	1,431	1,295	1,376	1,376	1,376	8	11,857	0.675	
Affirmative IC	1,792	1,792	1,389	1,507	1,389	1,047	1,044	1,024	1,044	1,013		**		
Sagamore IC	1,820	1,828	1,729	1,911	1,568	1,589	1,350	1,581	1,350	1,415	0	52	0.000	
Federal IC	1,826	2,187	1,760	2,187	1,741	1,999	1,705	1,760	1,760	1,831	0	1,152	0.000	
American Bankers IC of FL	1,877	1,823	1,435	1,625	1,320	1,411	1,258	1,247	1,260	1,229	10	39,256	0.255	
Primero IC	1,924	1,810	1,570	1,708	1,570	1,570	1,408	1,570	1,408	1,408		**		
Arizona Automobile IC	1,981	2,123	1,916	2,133	1,637	1,641	1,640	1,367	1,367	1,686	1	10,907	0.092	
Dairyland IC	2,184	1,980	1,818	1,932	1,800	1,386	1,284	1,392	1,308	1,308	7	60,561		

NÚMEROS DE TELÉFONO DE ASEGURADORES

<u>Asegurador</u>	<u>Números de teléfono</u>
AAA Members IC	(800) 959-9842
Affirmative IC	(480) 413-9173
Allied P&C IC	(800) 228-4011
Allstate F&C IC	Vea Páginas Amarillas
American Bankers IC of FL	(602) 235-9515
American Commerce IC	(800) 222-2114
American Family Mutual IC	(800) 374-0008
American F&C Co	(800) 843-6446
American National P&C Co	(602) 327-4282
Amica Mutual IC	(888) 892-6422
Anchor General IC	(800) 542-6246
Arizona Automobile IC	(480) 413-9173
Austin Mutual IC	(800) 328-4628
Auto-Owners IC	(480) 830-7119
Benchmark IC	(800) 255-6503
Central Mutual IC	(800) 786-0673
Coast National IC	(888) 888-0080
Commerce West IC	(800) 244-1545
Country Mutual IC	(480) 497-5563
CSE Safeguard IC	(800) 282-6848
Dairyland IC	(800) 526-4252
Electric IC	(800) 227-2757
Encompass Ind Co	(800) 262-9262
Esurance IC	(800) 378-7262
Farm Bureau Mutual IC	(480) 635-3600
Farmers IC Of AZ	(602) 863-8191
Federal IC	(623) 445-2500
Fidelity National IC	(800) 849-6140
Financial Ind Co	(800) 777-4342
Fireman's Fund IC	(415) 899-2000
Government Employees IC	(800) 841-3000
Great Northwest IC	(928) 774-6631
Horace Mann P&C IC	(800) 999-1030
Houston General Ins Exchange	(800) 248-9015
IC of the State of PA	(800) 807-9458
IDS Property Casualty IC	(800) 842-3344
Infinity IC	(800) 782-2040
Integon Ind Corp	(877) 468-3466
Liberty Mutual Fire IC	(602) 997-4700
Lincoln General IC	(480) 413-9173
Merastar IC	(800) 523-3796
Mercury Casualty Co	(800) 503-3724
Metropolitan Casualty IC	(800) 638-4663
MGA IC	(800) 699-1575
Nationwide Mutual IC	(800) 882-2822
Nevada General IC	(800) 234-2886
Newport IC	(800) 333-5553
Occidental F&C Co of NC	(800) 233-1880
Permanent General Assurance Corp	(877) 436-3725
Phoenix Ind IC	(800) 486-5616
Primero IC	(800) 925-8185
Progressive Preferred IC	(800) 925-2886
QBE Ins Corp	(800) 333-5553
Safe Auto IC	(800) 723-3288
SAFECO IC Of America	Vea Páginas Amarillas
Safeway IC	(480) 838-0900
Sagamore IC	(800) 972-0442
SECURA Ins, A Mutual Co	(800) 558-3405
Sentinel IC, Ltd	(800) 843-7824
Sentry Ins A Mutual Co	(800) 373-6879
Standard Fire IC	(866) 849-6427
State Farm Mutual Auto IC	Vea Páginas Amarillas
21st Century IC Of The Southwest	(800) 211-7283
Unigard IC	(800) 759-2112
Union IC Of Providence	(623) 776-2500
United Services Auto Assoc *	(800) 531-8111
Unitrin Direct P&C Co	(800) 864-8746
Universal Casualty Co	(602) 280-9500
Victoria Automobile IC	(800) 888-8424
Viking IC of Wisconsin	(800) 334-0090
Warner IC	(800) 518-2984

Aviso: Los números de teléfono pueden cambiar.

En algunos casos la compañía aseguradora puede dirigirle a un agente.

**Normalmente está disponible a los oficiales de las fuerzas armadas de los Estados Unidos y sus cargos familiares.

COBERTURAS

La ley estatal de Arizona (A.R.S. § 20-265) indica que el Departamento de seguros puede incluir información que describe el propósito de ciertas coberturas en la comparación de primas. Por eso, el Departamento ha incluido tales descripciones en esta sección de "Coberturas."

Cobertura de daños corporales - límites divididos

Usted **debe** comprar cobertura de daños corporales. La cobertura de daños corporales es una clase de seguro de responsabilidad civil. Esta cobertura paga los gastos médicos, pérdida de salario, y dolor y sufrimiento causados por usted y por lo que usted es legalmente responsable debido a un accidente de tránsito.

La cobertura de daños corporales **no paga sus** gastos médicos, pérdida de salario, y dolor y sufrimiento por cualquier accidente. Para pagar por sus lesiones y gastos usted puede comprar cobertura de gastos médicos, cobertura de automovilista no asegurado y cobertura de automovilista subasegurado.

Si usted no tiene ninguna o insuficiente cobertura de daños corporales y causa un accidente, un tribunal puede ordenarle que pague las personas que usted lesionó en el accidente. Para decidir cuanta cobertura de daños corporales debe comprar, usted debe decidir (1) su capacidad y sus recursos de la cantidad de cobertura que vaya ha comprar y (2) cuantos de sus bienes estaría dispuesto a perder si causa un accidente serio. Usted debe comprar por lo menos los límites mínimos de responsabilidad por daños corporales pero puede comprar cobertura con límites más altos.

La cobertura mínima de daños corporales requerida en Arizona es:

- \$15,000 por daños corporales o la muerte de una persona.
- \$30,000 por daños corporales o la muerte de dos o más personas en cualquier accidente.

Cobertura de daño a propiedad - límites divididos

Usted **debe** comprar por lo menos \$10,000 de cobertura de daño a la propiedad en Arizona, pero puede comprar cobertura con límites más altos. Esta cobertura paga el daño a la propiedad que usted causa debido a un accidente automovilístico, incluyendo, pero no está limitado a, el daño a edificios u otros vehículos o su contenido, y daño a cercos y señales de tránsito.

La cobertura de daño a propiedad **no paga** por el daño a **su** vehículo. Para pagar por daños a su vehículo usted puede comprar cobertura comprensiva y de colisión (choque).

Si usted no tiene suficiente o ninguna cobertura de daños a propiedad y causa un accidente, un tribunal puede ordenarle que pague al dueño de la propiedad que usted dañó. Para decidir cuanta cobertura de daños a la propiedad debería comprar, usted debe decidir (1) su capacidad y sus recursos para la cantidad de cobertura que vaya ha comprar y (2) cuantos de sus bienes estaría dispuesto a perder si causa un accidente serio.

Daños corporales y daño a propiedad - límites combinados

Un asegurador puede vender una póliza para vehículo de motor que combina cobertura por demandas de daños corporales y cobertura daños a propiedad bajo un límite de responsabilidad civil. En Arizona usted debe comprar por lo menos el límite mínimo de responsabilidad civil de \$40,000 si compra cobertura de daños corporales y de daño a propiedad combinados. Usted puede elejir la compra de cobertura con límites más altos. Para más información sobre esta cobertura, por favor vea las dos secciones precedentes.

COBERTURAS (continuación de la página anterior)

Cobertura opcional de automovilista no asegurado y cobertura de automovilista subasegurado

Los aseguradores deben ofrecer cobertura opcional de automovilista no asegurado y cobertuar de automovilista subasegurado. Usted tiene la opción de comprar cobertura de automovilista no asegurado y cobertura de automovilista subasegurado. Seguro de automovilista no asegurado paga por gastos médicos; pérdida de salario, y dolor y sufrimiento causado por un conductor no asegurado, un conductor que causa un accidente y huye o un conductor que casi causa un accidente y huye. Cobertura de automovilista subasegurado aumenta su cobertura para gastos médicos, pérdida de salario, y dolor y sufrimiento causado por un conductor que no tiene suficiente seguro para pagar por estos daños.

Estas coberturas les protegen a usted, y/o a su familia que reside con usted y a sus pasajeros. Estas coberturas también les protegen a usted y a su familia que reside con usted cuando, por ejemplo, usted o ellos son pasajeros en el carro de otra persona, cuando caminan, o cuando montan una bicicleta.

Las coberturas de automovilista no asegurado o subasegurado **no** pagan por daños hechos a **su** vehículo u otra propiedad. Usted puede comprar cobertura de colisión para pagar por el daño a su vehículo causado por un conductor no asegurado o subasegurado.

Algunos conductores no tienen seguro o no tienen suficiente seguro. La mejor manera de protegerse contra daños causados por conductores que no tienen seguro o son subasegurados es de comprar cobertura de automovilista no asegurado y subasegurado. Usted puede comprar cobertura de automovilista no asegurado y de automovilista subasegurado en las mismas cantidades o en menores cantidades que las que seleccionó para su cobertura de responsabilidad por daños corporales. No puede comprar estas coberturas con límites más bajos que los límites mínimos de daños corporales requeridos por la ley.

Cobertura de pagos médicos - cobertura opcional

La decisión de comprar cobertura de pagos médicos es completamente suya. Ésta cobertura paga los gastos médicos, hospitalarios y funerarios razonables para usted y otras personas a las que se les causó daños o muerte mientras de conducir o ser pasajero en su vehículo aún cuando usted sea legalmente responsable por el accidente.

La cobertura comprensiva y cobertura de choques - coberturas opcionales

La ley estatal no le obliga a comprar ni cobertura comprensiva ni cobertura de choque. Pero si usted debe un préstamo sobre su vehículo o si arrienda un vehículo, el prestador o arrendador puede exigirle que compre estas coberturas.

La cobertura comprensiva le paga los costos de reemplazar, o reparar su vehículo asegurado debido a una pérdida causada por un evento aparte de un choque. La cobertura comprensiva paga por los daños debidos a varias causas, incluyendo pero no está limitado a, robo, vandalismo, incendio, agua, granizo, viento, desprendimiento de objetos o impacto contra un pájaro u otro animal.

La cobertura de choque paga los costos para reparar, o remplazar o le reembolsa por daño a su vehículo asegurado. Esta cobertura tambien paga por el daño causado por un choque (un impacto) con otro vehículo motorizado o con cualquier otro objeto, móvil o fijo, incluyendo daños a su vehículo aunque sea volcado. El seguro de choque cubre aún si un automovilista no asegurado o un automovilista subasegurado lo golpea o si usted es responsable de el choque.

Usted puede comprar la cobertura comprensiva y la cobertura de choques con opción de un deducible. Su deducible será la cantidad que usted esté de acuerdo en pagar de su bolsillo antes de que su asegurador pague por cualquier daño. También puede comprar estas coberturas con diferentes cantidades de deducibles para cada vehículo.

Para decidir si usted debe comprar cobertura comprensiva y cobertura de choques, considere el valor de su vehículo. También considere los recursos que tenga disponibles para pagar las reparaciones de su vehículo si no compra estas coberturas.

NOTAS DE LAS HIPOTÉTICAS

Las compañías aseguradoras que no ofrecen un límite de cobertura de pagos médicos de \$5000 cotizaron el límite más cercano.

Las compañías aseguradoras que no ofrecen deducibles de \$250/\$500 cotizaron el deducible más cercano.

Los grupos de compañías aseguradoras que consisten de varios aseguradores pueden elegir la compañía que proveerá la cotización.

Todas las cotizaciones ofrecidas por las compañías aseguradoras mencionadas en esta publicación son basadas en los precios vigentes a partir del 1 de enero de 2006, y son situadas conforme a la ciudad de Phoenix.

Después de cierta edad, el estado matrimonial, y el género no se consideran por muchos aseguradores para el propósito de determinar la prima del conductor. Sin embargo, en algún punto, la edad (por ejemplo la edad de 70 años, etc.) del asegurado puede llegar a ser un factor más importante que previamente.

ABREVIATURAS USADAS EN ESTA PUBLICACIÓN

"AC" significa "Assurance Company" (compañía aseguradora)
"Co" significa "Company" (compañía)
"IC" significa "Insurance Company" (compañía aseguradora)
"Ind" significa "Indemnity" (indemnidad)
"Ltd" significa "Limited" (limitado)

"Assoc" significa "Association" (asociación)
"Corp" significa "Corporation" (corporación)
"F&C" significa "Fire and Casualty" (fuego y daños/pérdidas)
"Ins" significa "Insurance" (seguro)
"P&C" significa "Property and Casualty" (propiedad y daños/pérdidas)

NOTAS MISCELÁNEAS

Asegurese de preguntar acerca de los diferentes ahorros disponibles bajos diferentes deducibles al hacer su compra, o al renovar su seguro automovilístico, pero recuerde que únicamente puede recaudar por perdidas en exceso del deducible.

Por favor note lo siguiente al cambiar de compañía de seguros. Bajo las leyes del Estado de Arizona, el nuevo asegurador puede cancelar su poliza en los primeros 60 días por cualquier razon, con excepcion de localizacion de residencia, edad, raza, color, religion, género, o origen de nacionalidad de cualquier persona asegurada.

NOTA IMPORTANTE CON RESPECTO A LA PROPORCIÓN DE RIESGOS COMPARADOS A QUEJAS MOSTRADAS EN ESTA PUBLICACIÓN

Aunque el departamento de seguros en el estado de Arizona recibe muchas quejas contra aseguradores cada año, *no todas las quejas recibidas por el Departamento son justificadas al termino de una investigación.* Las relaciones publicadas en este folleto representan el número de quejas contra pólizas de especialidad personal recibidas por el Departamento durante el año 2003 comparadas a cada 1,000 riesgos vigentes que cada compañía tiene en el mismo año. Riesgos se refiere al numero total de vehiculos asegurados.

El Departamento obtiene el número de riesgos vigentes de cada compañía aseguradora. Al publicar la información de este folleto, el Departamento no distingue entre compañías que escriben pólizas preferidas, normales, o no normales.

Este folleto puede ser obtenido llamando a los números de teléfono enumerados al frente de este folleto. Además de usar este folleto para asistencia en su compra de seguros, los consumidores deben considerar el servicio de la compañía a sus clientes, a su reputación y al tipo de contrato y de cobertura de seguro disponible. El departamento recomienda fuertemente que los consumidores consulten a sus agentes profesionales de seguro sobre los detalles de la cobertura. **Si el consumidor encuentra dificultad en obtener cobertura, se puede comunicar directamente al Departamento de Seguros División de Asuntos del Consumidor al teléfono (602) 364-2977 o 1-800-544-9208.**

Nota: Algunos aseguradores pueden tener otros aseguradores dentro de su grupo que también aseguran autos privados. Sin embargo debido a los limites de espacio, las primas de todos las compañias aseguradoras so se incluyen en esta publicacion.

El Departamento de Seguros de Arizona es una agencia de Oportunidades iguales de empleo (Equal Employment Opportunity) que cumple con tanto a la ley de Americanos con Impedimentos (Americans with Disabilities Act) como la ley de Residentes de Arizona con Impedimentos (Arizonans with Disabilities Act). Las personas con impedimentos pueden pedir este folleto en una forma alternativa llamando a la coordinadora de ADA del Departamento de Seguros al (602) 364-2977. Favor de notificarnos lo más pronto posible para permitirnos obtener el folleto en una forma alternativa.